

Imscrúdú ar Chosaint Sonraí san Earnáil Ospidéal

Tuarascáil leis an Aonad um Imscrúduithe Speisialta de chuid Oifig an Choimisinéara
Cosanta Sonraí i nDiaidh Imscrúdú a Rinneadh faoi Alt 10 (1a) de na hAchtanna um
Chosaint Sonraí, 1988 & 2003.

Clár Ábhair

Forbhreathnú agus Raon 3

Tuarascáil Imscrúdaithe Iomlán 7

Ábhair Imní	9
- Rialuithe i Leabharlanna na dTaifead Leighis	10
- Slándáil	15
- Stóráil de Chairteacha Breathnóireachta Othar i dTimpeallachtaí Barda Ospidéal	23
- Stóráil de Chairteacha Othar in Araidí Tralaí i dTimpeallachtaí Barda	26
- Stóráil de Dhramhpháipéar Rúnda Laistigh den Timpeallacht Ospidéal	29
- Diúscairt Liostaí Aistrithe agus Liostaí Othair	31
- Úsáid na Meaisíní Facsála	33
- Príobháideacht maidir le hEaspa Urlabhra	35
- Neamhláithreacht de Rianta Iniúchta	38
- Feasacht a Mhúscailte maidir le Cosaint Sonraí in Ospidéal	41
- Aontú le haghaidh Taighde	45
- An Phróiseáil d'Fhaisnéis um Árachas Sláinte Príobháideach in Ospidéal	47
- Úsáideoirí na Seirbhíse Máithreachais	51
- Coinneáil Sonraí	53
Achoimre Fheidhmiúcháin	55
Conclúid	68

Imscrúdú ar Chosaint Sonraí san Earnáil

Ospidéal: Forbhreathnú agus Raon

I mí Eanáir 2017 leag amach an tAonad Speisialta um Imscrúduithe i gcáipéis scóipe cuspóir, béim, aidhm agus raon feidhme an imscrúdaithe seo de réir na dtéarmaí seo a leanas:

Cuspóir an Imscrúdaithe

Is é cuspóir an imscrúdaithe speisialta seo ná an turas de shonraí pearsanta íogaire a shealbhaítear ar chomhaid othair agus i gcairteacha othair laistigh d'Earnáil na nOspidéal agus chun a chinneadh an ndéanfar cúram othair a sheachadadh ar bhealach a thugann aird chuí ar na cearta dlisteanacha maidir le cosaint sonraí agus ar bhealach a thugann aird chuí ar ionchais na n-othar.

Cinneadh go ndéantar an tsaincheist seo a iniúchadh ó thaobh othair. Tá sé ar intinn againn raon ospidéal a iniúchadh ar fud an Stáit chun cuidiú leis an gCoimisinéir Cosanta Sonraí léargas brí a fháil ar idirphlé na n-othar laistigh d'Earnáil na nOspidéal.

Mar thoradh ar na hacmhainní foirne breise a fuair Oifig an Choimisinéara Cosanta Sonraí, bunaíodh an tAonad um Imscrúduithe Speisialta i 2015 go príomha chun imscrúduithe a dhéanamh ar a thionscnamh féin, agus ní imscrúduithe a dhéanamh mar gheall ar ghearán a fuarthas. Chinn an tAonad um Imscrúduithe Speisialta an t-imscrúdú speisialta seo a dhéanamh ar earnáil na n-ospidéal de bharr roinnt fachtóirí amhail líon suntasach de shonraí pearsanta íogaire a phróiseáiltear go leanúnach san earnáil sin; ár bhfeasacht maidir le roinnt sárúithe slándála sonraí suntasach san earnáil sna deich mbliana roimhe sin; agus torthaí na n-iniúchtaí um chosaint sonraí a rinne ár nAonad Iniúchta i roinnt ospidéal le blianta beaga anuas.

Tá faisnéis sláinte sa chatagóir "sonraí pearsanta íogaire" de réir bhrí na nAchtanna um Chosaint Sonraí ['Na hAchtanna']. Leis na hAchtanna leagadh amach coinníollacha breise maidir leis an bpróiseáil de shonraí pearsanta íogaire agus rialaitheoirí sonraí, dá bhrí sin, tá sé de dhualgas orthu sonraí pearsanta íogaire a chóireáil agus ardleibhéal de dhualgas

cúraim á ghlacadh acu.

Béim an Imscrúdaithe

Déanfar imscrúdú ar phróiseáil de shonraí pearsanta íogaire na n-othar i ranna agus i limistéir d'ospidéal in Éirinn a bhfuil rochtain ag othair agus ag an bpobal orthu.

I gceist sna himscrúduithe seo, beidh cigireachtaí fisiceacha ag ospidéal in áiteanna éagsúla den Stát, lena gcuimsítear áiseanna FSS, ospidéal phríobháideacha agus ospidéal dheonacha chun léargas chomh leathan agus is féidir a thabhairt maidir le próiseáil na sonraí pearsanta íogaire i spásanna poiblí d'ospidéal.

Beidh an t-imscrúdú dírithe chomh fada agus is féidir ar chúrsaíocht agus ar thuras de chairteacha agus comhaid leighis na n-othar d'fhonn a aithint an bhfuil aon easnamh ann maidir le riachtanais na nAchtanna a chomhlíonadh i leith sonraí pearsanta a choinneáil sábháilte agus slán agus i leith beart cuí a bheith i bhfeidhm chun cosc a chur ar rochtain neamhúdraithe ar shonraí pearsanta nó chun í a nochtadh.

Aidhm an Imscrúdaithe

Bunaithe ar thorthaí an imscrúdaithe agus i gcás go n-aithnítear ábhair inní maidir le comhlíonadh cosanta sonraí, is é an aidhm atá ann ná moltaí a dhéanamh i leith feabhsuithe maidir le próiseáil de shonraí pearsanta íogaire na n-othar, ní hamháin sna hospidéal a roghnaíodh chun páirt a ghlacadh san imscrúdú ach thar earnáil na n-ospidéal i gcoitinne.

Meastar, dá bhrí sin, go mbeidh na moltaí in dhá chatagóir leathan. Ar an gcéad dul síos, d'fhéadfadh go mbeadh moltaí ann a bheadh sonracha do shaoráidí ospidéal aonair. Cuirfear na moltaí sin in iúl don ospidéal lena mbaineann a luaithe is indéanta tar éis na cigireachta.

Ar an dara dul síos, d'fhéadfadh go mbeadh moltaí ann a bheadh is infheidhme d'earnáil iomlán na n-ospidéal nó do ghrúpaí ospidéal. Déanfar na moltaí seo a chur le chéile ag deireadh na bpróiseas cigireachta agus torthaí carnacha na gcigireachtaí uile arna ndéanamh á gcur san áireamh. Beidh na moltaí seo mar chuid de thuarascáil imscrúdaithe foriomlán a dhéanfar a thiomsú tar éis don phróiseas cigireachta a bheith críochnaithe. Eiseofar an tuarascáil imscrúdaithe sin chuig gach príomh-ospidéal ar fud an Stáit.

Raon feidhme an Imscrúdaithe

- Cuirfear tús leis an imscrúdú i mí Eanáir 2017.
- San imscrúdú, clúdófar áiseanna FSS, ospidéal phríobháideacha agus ospidéal dheonacha ar fud an Stáit.
- Is iad Oifig Údaraithe an Choimisinéara Cosanta Sonraí a thabharfaidh faoi na cigireachtaí. Sa chéad chéim, déanfar cigireacht ar cúig shaoráid ospidéal déag, ar a laghad, a chuimseofar réimse geografach iomlán an Stáit. Nuair a bheidh an chéad chéim chigireachta curtha i gcrích, breithneofar an dara céim a bhaineann le cigireacht a dhéanamh ar tuilleadh saoráidí ospidéal eile. Tosóidh an chigireacht i mí Eanáir 2017 agus meastar go dtógfaidh sí seo bliain amháin chun í a chur i gcrích.
- Díreoidh an t-imscrúdú ar ospidéal mhóra a bhfuil raon ranna othair acu.
- Le linn na cigireachta, déanfaidh na Cigirí iarracht bualadh le foireann ábhartha bainistíochta an ospidéal chun forbheathnú a fháil ar an tsaoráid agus ar a gcuid polasaithe agus a nósanna imeachta maidir le comhlíonadh cosanta sonraí maidir le sonraí íogaire othair. Ar an dara dul síos, déanfaidh na Cigirí iarracht cóipeanna bána de chairteacha othar, doiciméid bheartais um chosaint sonraí agus oibleagáidí rúndachta othair a fhorchuirtear ar an bhfoireann a fháil. Ar an tríú dul síos, déanfaidh na Cigirí scrúdú ar bhealach físiúil ar spásanna agus ar Ranna sa tsaoráid ospidéal a bhfuil rochtain ag othair agus ag an bpobal i gcoitinne uirthi chun taisteal cairteacha othair agus comhaid othair a aithint agus a leanúint i ngach réimse d'fhonn a aimsiú an bhfuil easnamh ann i dtéarmaí comhlíonadh le ceanglais na nAchtanna. Mar fhocal scoir, déanfaidh na cigirí scrúdú ar bhealach físiúil ar Oifig Thaifid Leighis an ospidéal chun scrúdú a dhéanamh ar phróiseáil na gcairteacha agus na gcomhad othair san Oifig sin, lena n-áirítear córais comhdúcháin leictreonaigh, agus chun forbheathnú a fháil ar na córais sábháilteachta, slándála agus rialaithe comhaid atá i bhfeidhm sa tsaoráid ospidéal.
- Díreoidh na cigireachtaí go príomha ar na hoibleagáidí cosanta sonraí atá ag rialaitheoirí sonraí maidir le sonraí pearsanta a choinneáil slán sábháilte agus maidir le bearta cuí a bheith i bhfeidhm chun cosc a chur ar rochtain neamhúdaraithe ar shonraí pearsanta nó chun í a nochtadh. Agus a bheidh na cigirí i mbun cigireachta fisicí, díreoidh siad go háirithe a n-aird ar aon riosca

féideartha a d'fhéadfaidís a aithint maidir le nochtadh, ar aon slí, de shonraí íogaire othair go tríú páirtithe agus ar aon riosca féideartha a fhéadfaidís a aithint maidir le leochaileachtaí a bhaineann le sábháilteacht agus slándáil na sonraí sin.

Liosta na nOspidéal ina ndearnadh Cigireacht.

- Ospidéal Súil is Cluas Victoria Ríoga, Baile Átha Cliath
- Ospidéal Mater Misericordiae, Baile Átha Cliath
- Ospidéal Beaumont, Baile Átha Cliath
- Ospidéal Mhuire na Leanaí, Cromghlinn, Baile Átha Cliath
- Ospidéal Adelaide agus na Mí, Baile Átha Cliath, ina gcorpraítear Ospidéal Náisiúnta na Leanaí (Tamhlacht)
- Clinic na Carraige Duibhe, an Charraig Dhubh, Co. Bhaile Átha Cliath
- An tOspidéal Náisiúnta Máithreachais, Sráid Holles, Baile Átha Cliath
- Ospidéal Ollscoile Naomh Uinseann, Páirc na Leamhán, Baile Átha Cliath
- Ospidéal Réigiúnach Lár na Tíre, an Muileann gCearr, Co. na hIarmhí
- Ospidéal Aut Even, Cill Chainnigh
- Ospidéal Naomh Lúcas, Cill Chainnigh
- Ospidéal Mhuire, An Uaimh, Co. na Mí
- Ospidéal Ginearálta Loch Garman, Loch Garman
- Ospidéal Bon Secours, Corcaigh
- Ospidéal Ollscoile Chorcaí, Corcaigh
- Ospidéal na hOllscoile Ciarraí, Trá Lí, Co. Chiarraí
- Ospidéal na hOllscoile Luimneach
- Ospidéal Ollscoile Shligigh, Sligeach
- Ospidéal na hOllscoile Gaillimh
- Ospidéal na hOllscoile Leitir Ceanainn, Leitir Ceanainn, Co. Dhún na nGall

Is mian leis an gCoimisinéir Cosanta Sonraí aitheantas a thabhairt don ardleibhéal comhoibrithe a fuair a Oifigigh Údaraithe ó bhainistíocht agus foireann na n-ospidéal go léir a liostaítear thuas nuair a bhí a gcuid oibre cigireachta i mbun acu.

Tar éis na cigireachta, d'eisigh an tAonad um Imscrúduithe Speisialta tuarascáil cigireachta chuig gach ceann de na hospidéal thuasluaite. Bhí roinnt moltaí i ngach tuarascáil agus iarradh ar gach ospidéal plean gníomhaíochta a chur faoi bhráid an Choimisinéara Cosanta Sonraí maidir le cur i bhfeidhm na moltaí.

Tuarascáil Imscrúdaithe Iomlán

Sa tuarascáil imscrúdaithe iomlán seo, úsáidtear ábhair na dtuarascálacha cigireachta aonair a eisíodh chuig fiche ospidéal sa Stát tar éis don Aonad um Imscrúduithe Speisialta cigireacht a dhéanamh le linn 2017.

Leagtar amach sa tuarascáil seo na príomhábhair inní a d'aithin na foirne cigireachta sa fiche ospidéal ina ndearna siad cigireacht agus tugtar breac-chuntas ar na moltaí a thug an tAonad um Imscrúduithe Speisialta do na hospidéil lena mbaineann chun déileáil leis na hábhair inní sin.

Sa tuarascáil seo, tá sé ar intinn againn gan aon ospidéal sonracha a aithint maidir leis na hábhair inní sonracha a tháinig chun cinn i ngach ceann den fiche ospidéal a ndearnadh cigireacht orthu. Tháinig cuid mhaith de na hábhair inní chun cinn i roinnt de na hospidéil a ndearnadh cigireacht orthu agus bhain líon beag de na hábhair inní ar leith le dornán de na hospidéil a ndearnadh cigireacht orthu.

Le linn an imscrúdaithe seo, rinne an tAonad um Imscrúduithe Speisialta cigireachtaí ar raon leathan de shaoráidí lena cuimsíodh ospidéal FSS, ospidéal phríobháideacha agus ospidéal dheonacha. Ar bhonn geografach, léiríonn an fiche ospidéal a ndearnadh cigireacht orthu sampla leathan den Stát uile le hocht n-ospidéal a ndearnadh cigireacht orthu i gceantar Bhaile Átha Cliath, cúig ospidéal a ndearnadh cigireacht orthu i mórcheantar Chúige Laighean, dhá ospidéal a ndearnadh cigireacht orthu i gCúige Chonnacht, ceithre ospidéal a ndearnadh cigireacht orthu i gCúige Mumhan agus ospidéal amháin a ndearnadh cigireacht orthu i gCúige Uladh.

Mar gheall ar fhairsinge an imscrúdaithe speisialta seo i dtéarmaí raon agus scaipeadh geografach na saoráidí a ndearnadh cigireacht orthu, leanann sé gurb iad na hábhair inní a aithníodh le linn na cigireachta sin ná na cinn is cosúla a thiocthadh chun cinn i saoráidí ospidéal eile ar fud an Stáit.

Is cuspóir dúbailte í príomhchuspóir an tuarascáil imscrúdaithe iomlán seo. Ar an gcéad dul síos, is é a chuspóir ná aird de gach ospidéal sa Stát a tharraingt ar na hábhair inní a d'aimsigh ár gcigirí sa sampla den fiche ospidéal a ndearnadh cigireacht orthu. Ar an dara dul síos, is é an aidhm atá aige ná gach ospidéal sa Stát a spreagadh chun scrúdú a dhéanamh

d'fhonn a aimsiú an bhfuil aon cheann de na saincheistean a bhfuil béim leagtha orthu sna hábhair inní sa tuarascáil seo ag tarlú nó an bhféadfadh siad tarlú ina saoráid agus, más amhlaidh go bhfuil go bhféadfadh, ba cheart na moltaí atá á ndéanamh againn a chur i bhfeidhm chun an staid a réiteach. Agus a dhéantar scrúdú d'fhonn a aimsiú an bhfuil aon cheann de na hábhair inní ag tarlú nó an bhféadfadh siad tarlú ina saoráid, moltar do gach ospidéal gach cuid de champas an ospidéil a mheas mar chuid dá scrúdú chun a aimsiú an ábharthacht, más ann dóibh, de na rioscaí agus na moltaí i ngach réimse. Ní bhainfear amach cur i bhfeidhm de na moltaí trí mheabhrúcháin a eisiúint chuig an bhfoireann amháin ná trí nósanna imeachta caighdeánacha oibriúcháin a chruthú. Ina ionad sin, beidh sé riachtanach do gach ospidéal tacú le cur chun feidhme na moltaí tríd an mbonneagar agus na hacmhainní riachtanacha a bhunú, a bheidh ag teastáil d'fhonn an cur i bhfeidhm a bhaint amach.

Is éard a dhéanaimid ná an tuarascáil seo a eisiúint chuig gach ospidéal sa Stát agus iarraidimid orthu breithniú a dhéanamh ar na hábhair inní a tháinig chun cinn nó a d'fhéadfadh teacht chun cinn ina saoráid. Eiseoidimid teimpléad chucu freisin le plean gníomhaíochta um fheabhsú cáilíochta mar uirlis chun cuidiú leo na rioscaí cosanta sonraí a bhaineann lena saoráidí a aithint agus chun cabhrú leo cinneadh a dhéanamh ar na gníomhartha feabhais atá beartaithe acu chun na rioscaí sin a mhaolú.



Ábhair Imní

Rialuithe i Leabharlanna na dTaifead Leighis

Comhthéacs

Ceann de na príomhchúraimí san imscrúdú seo ná hiniúchadh a dhéanamh ar na taisclanna éagsúla ina stóráiltear cóipeanna crua de chairteacha othair. Ar fud an chórais ospidéil, úsáidtear téarmaí difriúla chun cur síos a dhéanamh ar na taisclanna seo ach chun críche na tuarascála seo cuirfear "Leabharlanna Taifid Leighis" orthu.

Leis na Leabharlanna Taifid Leighis, soláthraítear feidhm ríthábhachtach agus riachtanach maidir le cairteacha othar fisiceacha a choimeád go sábháilte. De ghnáth, tá na Leabharlanna seo lonnaithe in áit sa tsaoráid ospidéil nach bhfuil rochtain ag othair nó ag daoine eile den phobal uirthi. De ghnáth bíonn foireann na Leabharlann Taifid Leighis ag obair go lánaimseartha le linn uaireanta oifige agus ag brath ar mhéid an ospidéil, d'fhéadfadh líon na foirne a bheith idir ceathrar nó cúigear nó os cionn fiche ball foirne. I roinnt ospidéil mhóra, bíonn baill foirne i gcónaí ag obair sna Leabharlanna Taifid Leighis, lena n-áirítear ag deireadh na seachtaine agus i rith na hoíche. Braitheann líon na gcairteacha atá i stóráil ar an spás a bhíonn ar fáil. Mar sin féin, fiú sna hospidéil a bhfuil spás stórála teoranta acu, féadtar cúpla míle cairt othar a bheith ina Leabharlann Taifid Leighis. Úsáideann an chuid is mó de na hospidéil stóráil lasmuigh den láithreán le haghaidh cairteacha nach bhfuil in úsáid le linn tréimhse áirithe ama.

Tríd is tríd, chinn na cigirí go bhfuil scóip ann do rialuithe slándála i bhfad níos fearr maidir le Leabharlanna Taifid Leighis i bhfianaise go bhfuil na taifid chliniciúla is mionsonraithe le fáil sna cairteacha othar fisiciúla i ndáil le cúram, coinníoll agus cóireáil an othair san ospidéal. Tá sé ríthábhachtach nach ndéanann an bhainistíocht ospidéil na rioscaí féideartha a d'fhéadfadh teacht chun cinn maidir le laige i leith rialuithe slándála a mheas faoina dtábhacht.

Rioscaí Aitheanta agus Moltaí chun na Rioscaí a Mhaolú

Riosca Uimh. 1

I gcásanna áirithe, bhí rialuithe scaoilte maidir le srian a chur ar an rochtain atá ag foireann an ospidéal ar an Leabharlann Taifid Leighis atá fostaithe in áiteanna eile den ospidéal. In ospidéal amháin bhí an seomra inmheánach d'áiseanna poist suite san áit chéanna leis an Leabharlann Taifid Leighis. Go héifeachtach sa chás sin, bhí rochtain neamhshrianta ag aon bhall foirne san ospidéal a raibh cearta rochtana acu chun dul isteach sa seomra áiseanna poist ar Leabharlann na dTaifead Leighis. I gcás eile, tá rochtain ag gach ball foirne in ospidéal amháin a bhfuil svaidhpchárta dorais acu ar gach spás den ospidéal sin, lena n-áirítear rochtain ar Leabharlann na dTaifead Leighis. Thug na cigirí faoi deara i dhá chás ospidéil ina raibh rochtain ag suas le trí mhíle ball foirne ar limistéar na dTaifead Leighis san ospidéal i gcás amháin agus go raibh rochtain ag suas le 1,600 ball foirne ar limistéar na dTaifead Leighis i gcás eile. Is cúis le riosca é aon easnamh a bhaineann le srian a chur ar rochtain ar Leabharlann na dTaifead Leighis in ospidéal atá ag an bhfoireann nach bhfuil aon ghnó leanúnach acu chun dul isteach sa limistéar sin, agus is é an baol atá ann ná go bhféadfadh baill foirne dul isteach sa Leabharlann chun a bheith ag smúrthacht i gcairteacha leighis de bhaill teaghlaigh, de chairde nó de dhaoine eile nó ar mhaithe le fiosracht nó le haghaidh críocha níos urchóidí eile. Ós rud é go bhfuil na cairteacha i bhfoirm fhisiceach seachas i bhfoirm leictreonach, tá an baol níos measa toisc nach bhféadfadh an smúrthacht sin a bhrath mura bhfeicfeadh páirtí eile í.

Moltaí

- Ba cheart rialuithe daingne a chur i bhfeidhm chun rochtain na foirne a theorannú ar Leabharlann na dTaifead Leighis, agus nach mbeadh an rochtain sin ach ag foireann an ospidéil sin a theastaíonn uathu rochtain den sórt sin a bheith acu. Tá sé ríthábhachtach go ndéanann gach ospidéal sa Stát athbhriethniú ar a rialuithe slándála reatha chun aon laigí féideartha a aithint agus chun gníomh feabhais a ghlacadh chun rialuithe rochtana a dhaingniú a mhéid is féidir.
- Chun líon na mball foirne a bhfuil rochtain acu ar Leabharlann na dTaifead Leighis a choimeád chomh híseal agus is féidir, níor chóir aonaid nó ranna eile den ospidéal a bheith suite san áit chéanna leis an Leabharlann, mura bhfuil bearta rialaithe rochtana daingne i bhfeidhm maidir le rochtain na foirne ar Leabharlann na dTaifead

Leighis a shrianadh.

Riosca Uimh. 2

Níl bealach chun taifead a choimeád de rochtain na foirne ar a Leabharlanna Taifid Leighis ach ag líon beag de na hospidéal a ndearnadh cigireacht orthu. Ní raibh aon bhealach ag na hospidéal eile chun monatóireacht a dhéanamh ar rochtain neamhúdraithe na mball foirne. Mura ndéantar monatóireacht ar rochtain ar limistéar Leabharlainne an ospidéal ina bhfuil na sonraí pearsanta is íogaire de na mílte othar le fáil ann, tá baol mór ann go mbeadh rochtain neamhúdraithe ag an bhfoireann nach bhfuil aon chúis ghnó acu dul isteach sa limistéar. Má bhíonn an fhoireann sin ar an eolas nach ndéantar monatóireacht ar rochtain ar an Leabharlann d'fhéadfadh sé a bheith ina chathú dóibh dul isteach sa limistéar sin chun críocha mímhacánta.

Moltaí

- Ba cheart nós imeachta a chur i bhfeidhm chun tuairiscí rochtana a ghiniúint go rialta maidir le rochtain na foirne ar Leabharlann na dTaifead Leighis. Ní mór monatóireacht a dhéanamh ar na tuarascálacha rochtana seo go rialta d'fhonn a aimsiú an bhfuil aon phatrúin amhrasacha rochtana ag tarlú.
- Tá sé ríthábhachtach go gcuirfí foireann an ospidéal ar an eolas nach bhfuil cead isteach i Leabharlann na dTaifead Leighis i gcoitinne, ach amháin iad siúd a bhfuil rochtain údraithe acu chun críocha gnó. Ar mhaithe le críocha iombhagartha, tá sé riachtanach go gcuirfear an fhoireann uile ar an eolas go ndéantar monatóireacht rialta ar rochtain ar Leabharlann na dTaifead Leighis.
- Chun stop a chur le baill foirne breathnú ar chairteacha othair nuair nach mbíonn aon chúis ghnó acu a leithéid a dhéanamh, ba cheart d'ospidéal beartais a cheapadh ina ndéileáiltear le rochtain neamhúdraithe mar ábhar araíonachta.

Riosca Uimh. 3

Bhí cleachtas éagsúla ag na hospidéal a ndearnadh cigireacht orthu maidir le rochtain fhoirne agus cuntasacht 'iar-ama' maidir le cairteacha a bhaintear as Leabharlann na dTaifead Leighis i rith tréimhsí 'iar-ama'. I go

leor cásanna, níor cruthaíodh aon chuntas chun sonraí na ndaoine a chuaigh isteach sa Leabharlann a thaifeadh ná ní raibh aon sonraí ann maidir leis an gcairt ar bhain siad. Ní raibh mórán fianaise ann gur cuireadh aon srian ar bhall foirne a raibh rochtain acu ar an Leabharlann 'iar-ama' maidir le ball foirne 'neamhúdaraíthe' a thabhairt isteach sa Leabharlann leo.

Moltaí

- Chun rochtain a fháil ar Leabharlann na dTaifead Leighis 'iar-ama' ba chóir leabhar logála nó a leithéid a chur i bhfeidhm ina gcaithfidh baill foirne a bhfuil rochtain acu ar an Leabharlann síniú isteach agus síniú amach. Sa leabhar logála seo ba cheart dóibh taifead a dhéanamh de réir uimhir na cairte, dáta agus am, sonraí na gcairteacha a bhain siad as an Leabharlann.
- Ba cheart go gcuirfí cosc ar bhaill foirne a bhfuil cead acu rochtain a fháil ar Leabharlann na dTaifead Leighis chun ball foirne neamhúdaraíthe a thabhairt isteach i Leabharlann na dTaifead Leighis.

Riosca Uimh. 4

Ní raibh aon chóras foláireamh i Leabharlann na dTaifead Leighis sa chuid is mó de na hospidéal a ndearnadh iniúchadh orthu chun aird a tharraingt ar chairteacha a bhí bainte amach roimhe seo, ach nár tugadh ar ais iad chuig an Leabharlann, faoi thréimhse áirithe ama.

Moltaí

- Ba cheart nós imeachta a chur i bhfeidhm ar chóras bainistíochta leictreonach na n-othar chun tuarascálacha a ghiniúint go rialta maidir le cairteacha leighis nár cuireadh ar ais chuig Leabharlann na dTaifead Leighis faoi thréimhse áirithe ama.
- Tá sé ríthábhachtach go ndéanfaí monatóireacht ar na tuarascálacha seo d'fhonn a aimsiú suíomh reatha na gcairteacha leighis lena mbaineann agus chun ligean do chóras riaracháin leictreonach na n-othar a thabhairt cothrom le dáta chun suíomh reatha an chairt othair a léiriú.

Riosca Uimh. 5

Úsáidtear tralaithe béaloscailte (ar cheithre roth) go minic chun cairteacha othair a iompar ó Leabharlann na dTaifead Leighis chuig na rannóga ospidéil éagsúla ina bhfuil siad ag teastáil. Thuairiscigh an chuid is mó de na hospidéil gurb é an cleachtas ginearálta atá i bhfeidhm sa chás seo ná go n-iompaíonn an ball foirne atá i gceannas ar an tralaí na cairteacha béal faoi chun a chinntiú nach bhféadtar na sonraí pearsanta ar an gclúdach tosaigh a léamh. In ainneoin an chleachtais seo, tá cairteacha na n-othar a iompraítear i dtralaí béaloscailte ón Leabharlann go dtí suíomh eile den ospidéal trí chonairí, ardaitheoirí agus bardaí go háirithe leochaileach do nochtadh. I limistéar poiblí gnóthach den ospidéal, bíonn baol ann go bhféadfadh an ball foirne atá i gceannas ar an tralaí a aird a bhaint as an tralaí nó d'fhéadfadh sé a bheith ag gabháil ar shlí eile, rud a chiallaíonn go bhfuil amhras ann maidir le slándáil na gcairteacha othair.

Moltaí

- Ba chóir go gcumhdófaí go sábháilte na tralaithe a úsáidtear chun cairteacha leighis a iompar ar fud an tsaoráid ospidéil chun an t-eolas othar a shealbhaítear ar na cairteacha leighis a chosaint ionas nach mbeadh tríú pháirtí iad a fheiceáil nó teacht orthu.
- Níor cheart cairteacha leighis a stóráil lasmuigh den urrann araide slán de thralaithe agus atá tralaithe faoi bhealach.
- Ar leibhéal ginearálta, ba cheart nósanna imeachta láidre a chur i bhfeidhm maidir le cairteacha leighis a bhogadh ar fud an ospidéil chun a chinntiú go gcosnaíonn an fhoireann na sonraí pearsanta atá ar na cairteacha leighis ionas nach bhféadfaidh páirtithe eile breathnú orthu.

Riosca Uimh. 6

I roinnt ospidéal a ndearnadh cigireacht orthu, ní raibh aon rianú leictreonach ar ghluaiseacht cairte i bhfeidhm. Ina áit sin, bhí monatóireacht ar ghluaiseacht cairte bunaithe ar chóras láimhe amháin chun rianchárta a thabhairt cothrom le dáta i Leabharlann na dTaifead Leighis. I gcás amháin, tionscnaíodh nuashonraithe ar an rianchárta le

glaonna teileafóin ó bhaill foirne go Leabharlann na dTaifead Leighis, baill foirne a raibh baint acu le gluaiseacht na cairte sna rannóga éagsúla ospidéil. Bíonn riosca suntasach ag córas dá leithéid a oibrítear de láimh toisc nach bhféadfadh rianú cairte a bheith cothrom le dáta, agus tá baol breise ann, má bhíonn gá le cairt go práinneach, ní fhéadfaí a shuíomh reatha a aithint go héasca.

Moladh

- Ba cheart córais rianaithe leictreonacha a chur in ionad córais láimhe maidir le rianú cairteacha othar, lena n-áirítear gnéithe ar nós barrachódú, a bhfuil an cumas acu suíomh na gcairteacha othair go léir a aithint go cruinn i gcónaí.



Slándáil

Comhthéacs

Go ginearálta, tá rialuithe déine i bhfeidhm in ospidéal chun rochtain phoiblí a shrianadh ar limistéir áirithe d'ospidéal. Mar sin féin, mar atá léirithe thíos, tugadh faoi deara roinnt ábhair inmí maidir leis sin le linn na cigireachta ar ospidéal.

Is gné riachtanach atá le feiceáil i dtimpeallacht an ospidéal iad stáisiúin oibre ríomhaireachta agus tá sé ríthábhachtach go gcuirfear gnéithe agus nósanna imeachta slándála cuí i bhfeidhm chun cosaint leanúnach a thabhairt don mhéid shuntasach de shonraí pearsanta agus sonraí pearsanta íogaire atá á bpróiseáil i stáisiúin oibre den sórt sin.

I roinnt ospidéal a ndearnadh cigireacht orthu, bhí scóip ann chun feabhas a chur ar bhearta slándála maidir le láimhseáil agus stóráil cairteacha na n-othar agus de chineálacha faisnéise eile a bhaineann le hothair. Mar shampla, in ospidéal amháin ar chonair barda poiblí, stóráladh cairteacha de na hothair reatha i gcófra gloine nach raibh faoi ghlas. Nuair a rinneadh cigireacht bhreise, fuarthas cairt leighis d'othair a scaoileadh ar bharr an cófra gloine, gan aird tugtha uirthi. Ar an mbarda céanna, chonaic na cigirí dhá bhosca cairtchláir ina raibh cairteacha othair iontu a bhain le hothair scaoilte. Bhí na cairteacha seo ag feitheamh ar aistriú chuig Leabharlann na dTaifead Leighis agus cuireadh na cigirí ar an eolas gur cleachtas caighdeánach é go ndéanfaí cairteacha na n-othar a scaoilte a stóráil ar an mbealach seo ar an mbarda ar feadh seachtaine. Sna samplaí seo, d'fhéadfadh othair, cuairteoirí nó daoine eile den phobal breathnú ar chairteacha na n-othar go héasca.

Nuair a thiocfaidh an Rialachán Ginearálta um Chosaint Sonraí i bhfeidhm an 25 Bealtaine 2018 beidh ceanglas dlíthiúil ar gach rialaitheoir sonraí fógra a thabhairt don Choimisinéir Cosanta Sonraí maidir le sáruithe slándála sonraí pearsanta.

Riosca Uimh. 1

Thug roinnt cigireachta réimsí laige faoi deara maidir le rialuithe rochtana ar roinnt doirse a théann go limistéir srianta. I roinnt cásanna freisin, ní dhearnadh monatóireacht leordhóthanach ar logaí rochtana dorais. I gcás eile, tá rochtain ag gach ball foirne in ospidéal amháin a bhfuil svaidhpchárta dorais acu ar gach limistéar den ospidéal sin (Mar shampla, is cás amhrasach é go bhfuil rochtain ag foireann na Rannóige Éigeandála ar Rannóg na nOthar Seachtrach nó ar an mBarda Cás Lae agus dá mhalairt) . Tá an acmhainneacht ag laigí maidir le slándáil na ndoirse agus leibhéil leathan de rochtain svaidhpchárta damáiste a dhéanamh do chosaint shlán na gcairteacha othar a d'fhéadfadh a stóráil sna limistéir atá i gceist agus dá réir sin cuirtear sonraí pearsanta agus sonraí pearsanta íogaire i mbaol de rochtain neamhúdraithe .

Moltaí

- Ba cheart rochtain dorais a dhaingniú i gceart go comhsheasmhach, is iad sin na doirse nach bhfuil rochtain ghinearálta ag othair nó ar dhaoine den phobal air, chun cosc a chur ar rochtain ag daoine neamhúdraithe.
- Ní mór rochtain svaidhpchárta, i gcás go bhfuil sé seo i bhfeidhm, a phleanáil agus monatóireacht a dhéanamh uirthi i gceart ar fud an champais ospidéil chun a áirithiú go bhfuil srian curtha ar na baill foirne, de réir a róil phoist faoi seach, agus nach bhféadtar leo dul isteach i limistéir nuair nach bhfuil aon ghá gnó acu dul isteach.
- I gcás ina n-úsáidtear rialuithe rochtana svaidhpchárta, ba chóir athbhreithniú a dhéanamh orthu seo go rialta (gach sé mhí ar a laghad) lena chinntiú nach féidir ach na baill foirne sin a bhfuil gá acu rochtain a fháil ar limistéir an ospidéil lena mbaineann é sin a dhéanamh.
- Ba cheart nósanna imeachta slándála a chur i bhfeidhm chun logaí rochtana a ghiniúint i ndáil le doirse a théann go dtí limistéir shrianta. Ba cheart na logaí rochtana seo a iniúchadh go rialta chun

patrúin rochtain neamhghnách nó neamhúdraithe a bhrath.

- I gcás ina n-úsáidtear rialuithe rochtana eochairchip, ba cheart na heochairchóid a athrú ar bhonn tréimhsiúil.
- Ba cheart meicníochtaí rochtana slándála ar dhoirse a thástáil go rialta chun a chinntiú go bhfuil siad ag feidhmiú i gceart.
- Ba chóir doirse de Sheomraí Comhairliúcháin a dhúnadh i gcónaí agus a bhíonn othair ag freastal ar chomhairliúchán leighis ionas go gcosnaítear a gcearta cosanta sonraí.
- Ba cheart eochracha na n-oifigí a bhíonn faoi ghlas a stóráil i suíomh slán agus ba chóir go gcuirfí cosc ar an bhfoireann na heochracha sin a thógáil abhaile ag deireadh a seala.

Riosca Uimh. 2

B'abhar imní freisin é roinnt de stáisiúin oibre ríomhaire. I roinnt cásanna, bhí daoine a bhí ag dul an bealach na sonraí pearsanta a fheiceáil ar scáileáin ríomhairí mar gheall ar shuíomh fisiceach an scáileáin ríomhaire.

Moladh

- Ba cheart sonraí pearsanta ar scáileáin ríomhairí a choinneáil as amharc na ndaoine atá ag dul an bealach i gcónaí.

Riosca Uimh. 3

I gcásanna eile, mar thoradh ar easpa cosaintí teicniúla cuí, bhí scáileáin ríomhaireachta gan choinne ar oscailt ar feadh tréimhsí fada neamhghníomhaíochta. Sna cásanna seo, féadfaidh baill foirne eile agus baill den phobal a d'fhéadfadh a bheith cóngarach ag an am (m.sh. duine atá in éineacht le hothar sa Rannóg Éigeandála) a bheith in ann na sonraí pearsanta a fheiceáil ar na scáileáin oscailte. Ina theannta sin, má theipeann ar an mball foirne logáil amach tar éis í a úsáid, d'fhéadfadh an chéad úsáideoir eile faisnéis a chuir isteach ag baint úsáide as an gcuntas úsáideoora roimhe seo.

Moltaí

- Ba cheart bearta slándála cuí a chur i bhfeidhm chun a chinntiú go bhfuil na scáileáin ríomhaireachta socraithe chun glas chur orthu go huathoibríoch agus chun na húsáideoirí a logáil amach tar éis tréimhse giorra neamhghníomhaíochta áirithe. Maidir leis sin, ba cheart breithniú a dhéanamh ar riachtanais ghnó na limistéar oibre éagsúla laistigh den ospidéal agus cinneadh a dhéanamh maidir leis na huastréimhsí ama istigh cuí. Mar shampla, thar shaoráid an ospidéil d'fhéadfadh tréimhsí ama a athrú idir nóiméad amháin i limistéar amháin agus deich nóiméad i limistéar eile, ag brath ar riachtanais ghnó de gach limistéar.
- Ba chóir go dtiocfadh spárálaí scáileáin suas ar scáileáin atá faoi ghlas chun a chinntiú nach mbíonn aon sonraí pearsanta othair le feiceáil.
- Ba cheart cosc a chur ar bhaill foirne as rochtain a fháil nó eagarthóireacht a dhéanamh, trí chuntais úsáideoirí eile, ar thaifid sonraí pearsanta ar chórais ríomhaireachta ospidéil.

Riosca Uimh. 4

Aithníodh roinnt ábhar imní maidir le láimhseáil agus stóráil na sonraí othar. Áiríodh orthu seo cairteacha othair a stóráil i gcomhadchaibinéid nach raibh daingnithe; stóráil de cártaí rannóige éigeandála (cártaí 'ED') ar feadh tréimhsí éiginnte; stóráil d'eochracha comhadchaibinéid a úsáideadh chun cairteacha nó comhaid othar a chomhdú i láithreacha neamhchinnte; an úsáid de ghabhdáin phlaisteacha feistithe ar bhallaí chun faisnéis othair a stóráil; cairteanna othair a fhágáil ar sheilfeanna nó táblaí lasmuigh de sheomraí comhairliúcháin i Rannóg na nOthar Seachtrach; cairteacha othair a fhágáil ar bharr na gcuntar i limistéir fáiltithe ospidéil éagsúla; agus comhfhreagras rúnda a fhágáil i limistéir gan choinne.

Moltaí

- Ba cheart go mbeadh gach comhadchaibinéid a úsáidtear chun cairteacha othair nó sonraí pearsanta eile othair a stóráil a bheith faoi ghlas go daingean chun cosc a chur ar rochtain neamhúdraithe.

- Ba cheart na heochracha de chomhadchaibinéid atá faoi ghlas a stóráil i suíomh slán agus ba chóir go gcuirfí cosc ar an bhfoireann na heochracha sin a thabhairt abhaile ag deireadh a seala.
- Ba cheart cártaí 'ED' a cruthaíodh go rialta i Rannóga Éigeandála ospidéil chun sonraí maidir le freastal an othair a thaifeadh, a choinneáil sa Rannóg Éigeandála ar feadh tréimhse teoranta sula seolfar iad chuig Leabharlann na dTaifead Leighis nó chuig timpeallacht shlán eile le comhdú.
- Ba cheart go gcuirfí deireadh leis an gcleachtas, atá coitianta i go leor Rannóga na nOthar Seachtrach, maidir le cairteacha othair a stóráil gan chosaint ar sheilfeanna nó ar tháblaí lasmuigh de sheomraí comhairliúcháin agus a bhíonn an t-othar ag feitheamh ar ghlaohch ón bhoireann leighis agus ba cheart na cairteacha othair a choinneáil i dtimpeallacht níos sábháilte in áit nach bhfuil riosca ann go mbeadh rochtain ag tríú páirtithe orthu. [Mar shampla de dheachleachtas, in ospidéal amháin thug na cigirí faoi deara go ndearnadh cairteacha othair a stóráil lasmuigh de na seomraí comhairliúcháin in araid tralaí shlán, dúnadh clúdach an araid tralaí, ní raibh cairteacha á stóráil lasmuigh den aonad urrann tralaí, agus bhí na haraidí tralaí suite ag achar slán ó othair a bhí ag feitheamh. Ina theannta sin, bhí ball foirne a bhí ar dualgas sa limistéar seo a raibh sé mar fheidhm aige sreabhadh ordúil na n-othar a éascú chuig an seomra comhairliúcháin ábhartha agus maoirseacht a dhéanamh ar chosaint na gcairteacha othar].
- Caithfear faisnéis rúnda maidir le hothair a chosaint go daingean i gcónaí agus ní mór bearta slándála a chur i bhfeidhm lena chinntiú nach bhfuil an comhfhreagras sin fágtha timpeall i dtimpeallachtaí ina bhféadfaidh le daoine a bhfuil rochtain orthu go héasca teacht orthu.
- I roinnt áiseanna ospidéil, stóráladh cairteacha leighis na n-othar i gcaibinéid nach raibh faoi ghlas nó seilfeanna oscailte i limistéir ar nós an Oifig Iontrála, Rannóg na nOthar Seachtrach nó limistéir conairí nó fo-oifigí laistigh de Leabharlann na dTaifead Leighis. Deireadh a chur leis an gcleachtas maidir le cairteacha leighis othair a stóráil i limistéir nach bhfuil daingean agus a chinntiú go ndéantar gach cairt leighis atá stóráilte faoi láthair i dtimpeallacht neamhshábháilte a aistriú go limistéar slán.

Riosca Uimh. 5

Ba choitianta an cleachtas inar éilíodh ar othair a sheiceáil isteach san ospidéal trí Oifig Iontrála a gcuid cairte leighis a iompar chuig an mbarda ar sannadh dóibh i go leor de na hospidéal a ndearnadh cigireacht orthu. Mar gheall ar nádúr íogair na faisnéise a d'fhéadfadh a bheith i gcairt leighis othar chomh maith le imní nádúrtha an othair maidir le seiceáil isteach san ospidéal le haghaidh nós imeachta nó cóireála, tá riosca fíor ag baint le sábháilteacht na cairte agus atá sí i gcoimeád an othair. Tá an riosca seo fós ann fiú nuair a sholáthraíonn an t-ospidéal málaí séalaithe ina gcuirtear cairt an othair ann sula dtugtar don othar é, a thógann an chairt ansin leis chuig an mbarda ábhartha.

Moladh

- Ba cheart nósanna imeachta a thabhairt isteach in ospidéal lena chinntiú nach gceanglaítear ar othair a gcairte leighis a thabhairt leo ó áit amháin den ospidéal go háit eile. Ba chóir d'fhoireann uile an ospidéal an fheidhm seo a dhéanamh i ngach cás.

Riosca Uimh. 6

Nuair a thiocfaidh an GDPR i bhfeidhm an 25 Bealtaine, 2018 beidh dualgas dlíthiúil faoi Airteagal 33 ar rialaitheoirí sonraí fógra a thabhairt don Choimisinéir Cosanta Sonraí maidir le sárúithe sonraí pearsanta. Is éard atá i gceist le fógra éigeantach maidir le sárú ná tuairisciú a dhéanamh ar gach sárúithe don Choimisinéir Cosanta Sonraí, de ghnáth laistigh de sheachtó a dó uair, mura rud é gur féidir leis an rialaitheoir sonraí a léiriú, de réir phrionsabal na cuntasachta, nach dócha go dtarlóidh riosca do chearta agus do shaoirsí na ndaoine aonair mar gheall ar shárú na sonraí pearsanta. Ina theannta sin, faoi Airteagal 34 den GDPR, nuair is dóichí go mbeidh riosca ard ann do chearta agus do shaoirsí na ndaoine nádúrtha, beidh sé de dhualgas ar an rialaitheoir sonraí ábhar an tsárúithe a chur ar an eolas gan mhoill mhíchuí.

Éilíonn na freagrachtaí dochraideacha seo go bhfuil prótacail láidre i bhfeidhm ag rialaitheoirí sonraí chun a chinntiú go gcomhlíonann siad go hiomlán leis na ceanglais maidir le sárú GDPR. Ar fhianaise roinnt de na cigireachtaí, tá an baol ann nach mbeidh prótacail shárúithe den sórt sin i bhfeidhm i roinnt ospidéal agus in am. Maidir leis sin, ní mór obair

shuntasach a dhéanamh chun na prótacail um sárú a fhógairt a fhorbairt agus a chur i bhfeidhm i ngach ospidéal agus chun oiliúint a chur ar bhail foirne agus iad a chur ar an eolas maidir leis na ceanglais.

Moltaí

- Ba cheart go mbeadh prótacal chun déileáil le sárúithe sonraí pearsanta i bhfeidhm i ngach ospidéal faoin 25 Bealtaine, 2018.
- Ba chóir go gcuirfí oiliúint iomlán ar fhoireann an ospidéil maidir le cur i bhfeidhm an phrótacail um sárú sonraí. Ba chóir go dtabharfaí oideachas dóibh ar conas sárú slándála sonraí a aithint agus ba chóir treoracha soiléire simplí a thabhairt dóibh maidir leis an méid atá le déanamh i gcás sárú slándála sonraí.

Riosca Uimh. 7

In ospidéal amháin a ndearnadh cigireacht air, tháinig imní chun cinn maidir le míreanna comhfhreagrais poist isteach agus amach, a bhí fágtha i tráidirí sreinge neamhshábháilte i dtimpeallacht gan chosaint agus iad ag fanacht le bailiúchán ó phortálaithe ospidéil. Bhí imní ar na cigirí go raibh baol ann go bhféadfadh othair nó cuairteoirí teacht go héasca ar shonraí pearsanta agus ar shonraí pearsanta íogaire na n-othar a bhí sa chomhfhreagrais poist. I gcás eile, fágadh comhfhreagrais poist i tráidire oscailte neamhshábháilte ar bharr cuntair i mbarda phoiblí áit a bhféadfadh daoine a bhí ag dul thairis rochtain a fháil air.

Moladh

- Is ceart comhfhreagrais poist, mar shampla litreacha atá ag teacht isteach agus amach, atá ag fanacht le bailiú nó le dáileadh breise laistigh de shuíomhanna an ospidéil, a choinneáil i dtimpeallacht shlán ionas nach bhféadfaidh othair nó cuairteoirí den phobal rochtain a fháil orthu.

Riosca Uimh. 8

Úsáideann beagnach gach ospidéal a ndearnadh cigireacht orthu soláthraithe seirbhíse tríú páirtí chun cairteacha fisiceacha leighis a stóráil tar éis tréimhse ama áirithe. In ospidéal amháin a ndearnadh cigireacht orthu, d'eascair mearbhall maidir le cibé an raibh conradh i bhfeidhm nó

nach raibh leis an soláthraí seirbhíse stórála lasmuigh den láthair.

Moladh

- Ba cheart athbhreithniú a dhéanamh ar gach socrú um phróiseáil sonraí le soláthraithe seirbhíse tríú páirtí chun a chinntiú go gcomhlíonann na conarthaí le riachtanais Alt 2C (3) de na hAchtanna um Chosaint Sonraí 1988 agus 2003 agus go gcomhlíonfaidh siad le riachtanais an GDPR ón 25 Bealtaine, 2018 ar aghaidh.
-

Stóráil de Chairteacha Breathnóireachta Othar i dTimpeallachtaí Barda Ospidéal

Comhthéacs

Úsáidtear go forleathan cairteacha breathnóireachta in ospidéal ar fud an domhain. Is cáipéisí riachtanacha iad seo lena ligean do bhreathnuithe fiseolaíocha an othair a thaifeadadh le linn na tréimhse a fhanann sé san ospidéal.

Is féidir leibhéil éagsúla de sonraí fiseolaíocha a thaifeadadh ar chairteacha breathnóireachta ag brath ar an gcineál cairte a úsáidtear. Úsáidtear an chuid is mó de na cairteacha breathnóireachta chun monatóireacht a dhéanamh ar chomharthaí ríthábhachtacha an othair, mar shampla teocht an choirp, ráta croí nó cuisle, ráta riospráide agus brú fola. De ghnáth, taifeadtar ainm iomlán agus dáta breithe an othair ar an gcairt breathnóireachta.

Mar gheall ar na sonraí fiseolaíocha a thaifeadtar ar chairt breathnóireachta i leith othar aitheanta, tá ábhar an chairt sa chatagóir de 'sonraí pearsanta íogaire' de réir bhrí na nAchtanna. Chun críoche an GDPR, baineann na sonraí fiseolaíocha sin leis an míniú de 'sonraí maidir le sláinte.'

Rioscaí Aitheanta agus Moltaí chun na Rioscaí a Mhaolú

Riosca Uimh. 1

I roinnt de na saoráidí ospidéal a ndearnadh cigireacht orthu, mar chleachtas caighdeánach, cuirtear cairteacha breathnóireachta othar i

leith othair ghlactha ag ceann leaba gach othair. I gcás go nglactar an othar istigh sa bharda leithlise, is cleachtas caighdeánach é i roinnt saoráidí ospidéal chun cairt breathnóireachta an othair a chrochadh ar an mballa díreach lasmuigh de bharda leithlise an othair, de ghnáth i gceantar conaire. Sa dá chás seo, toisc go bhfuil na cairteacha breathnóireachta gan chosaint agus nach bhfuil siad in áit dhaingean tá riosca ard ann go bhféadfadh tríú páirtithe breathnú ar na cairteacha breathnóireachta d'othair, ar nós othair eile, cuairteoirí nó daoine eile den phobal.

Mar rialaitheoirí sonraí, tá sé d'oibleagáid ar ospidéal bearta slándála cuí a ghlacadh i gcoinne rochtain neamhúdaraíthe ar shonraí pearsanta nó nochtadh de shonraí pearsanta. Is iad na cleachtais atá thuasluaite ná na cinn a bhí ann roimh an dlí cosanta sonraí. Ar an drochuair, mar thoradh ar na cleachtais seo, d'fhéadfadh tríú pháirtí dul ag smúrthacht tríd na sonraí pearsanta, ar nós cuairteoirí go háirithe. Tá sé de cheart ag othair a gcuid sonraí pearsanta a thaifeadadh ar chairteacha breathnóireachta atá faoi chosaint iomlán agus is é an t-ospidéal lena mbaineann atá freagrach as na sonraí pearsanta sin a chosaint.

Beidh ar gach ospidéal a bhfuil na cleachtais atá leagtha amach thuas i bhfeidhm acu, nó cleachtas dá leithéid, réiteach a aimsiú agus a chur i bhfeidhm a chosnaíonn go hiomlán sonraí pearsanta na n-othar agus go gcomhlíonann sé, ag an am céanna, le riachtanais an ospidéal i dtéarmaí inrochtaineachta na gcairteacha breathnóireachta d'altraí agus do chliniceoirí. Mar sin féin, ní bheidh sé inghlactha iarracht a dhéanamh na moltaí seo a leanas a chur i bhfeidhm trí mhodh gníomhaíochta íostaigh, mar shampla leathanach bán a chur ar bharr na gcairteacha breathnóireachta othair, nó trí na cairteacha breathnóireachta othair a chur i bhfillteáin neamhshlán nó i gcineálacha eile d'fheistí nach bhfuil daingean. Beidh sé ríthábhachtach do chur i bhfeidhm rathúil na moltaí seo cairteacha breathnóireachta othair a áirithiú ar bhealach a chosnaíonn iad ó othair eile, ó chuireoirí, ó dhaoine atá ag dul thairis nó ó thríú páirtithe eile teacht orthu.

[Is fiú a thabhairt faoi deara go stóráiltear cairteacha breathnóireachta othar go daingean i líon beag de na hospidéal a ndearnadh cigireacht orthu i ngach cás i Stáisiún na nAltraí sa bharda faoi seach].

Moltaí

[NÓTA: Ba cheart go gcuirfí san áireamh i gcur i bhfeidhm na moltaí seo ag ospidéal saincheisteanna a bhaineann le sábháilteacht othar i suíomhanna an bharda lena chinntiú go mbaintear amach cothromaíocht chuí idir na rioscaí cosanta sonraí atá leagtha amach thuas a mhaolú agus na rioscaí ar shábháilteacht othar a mhaolú].

- I gcás ina gcrochtar nó ina bhfágtar cairteacha breathnóireachta othair ar cheann leaba an othair, ba chóir iad a stóráil go daingean i dtimpeallacht chosanta, cóngarach do leaba an othair más gá, ionas nach bhfuil siad inrochtana ach amháin do bhaill foirne an ospidéal a theastaíonn uathu breathnú orthu go gairmiúil.
- Nuair a stóráiltear cairteacha breathnóireachta othair ar ráillí balla nó ar rud cosúil leo lasmuigh de na bardaí leithlise nó na seomraí leithlisithe, ba chóir iad a stóráil go daingean i dtimpeallacht atá faoi chosaint, gar do bharda nó seomra an othair más gá, áit nach bhfuil siad inrochtana ach amháin do bhaill foirne an ospidéal a theastaíonn uathu breathnú orthu go gairmiúil.

Stóráil de Chairteacha Othar in Araidí Tralaí dTimpeallachtaí Barda

Comhthéacs

De ghnáth, cruthaítear Taifead Cúram Sláinte, ar a dtugtar Cairt Othair, le haghaidh gach othar a ghlactar in ospidéal ar fud an Stáit. De ghnáth, aithnítear an t-othar lena mbaineann an chairt trí lipéad atá greamaithe don chlúdach tosaigh. Ar an lipéad taispeántar sonraí maidir le hainm, seoladh, dáta breithe agus uimhir chúraim sláinte an othair. De ghnáth, is fillteán í cairt ina bhfuil faisnéis othair ann a chuirtear i bpáirt ábhartha laistigh den fhillteán. Mar shampla, féadfar na páirteanna den chairt a chur in ord mar seo a leanas: Páirt Riaracháin, Páirt Chomhfhreagrais, Páirt do Nótaí Cliniciúla, Nótaí Altranais, Nósanna Imeachta, Aontú, Tomhas Cliniciúil, Torthaí Saotharlainne, Torthaí ón Íomháú Diagnóiseach agus Raideolaíocht, Cógais Ordaithe agus Páirt um Ghairmithe Cúraim Shóisialaigh & Sláinte.

Léiríonn na sonraí a thaifeadtar ar chairt othair i leith othair aitheanta go soiléir go bhfuil ábhar an chairt sa chatagóir de 'shonraí pearsanta íogaire' de réir bhrí na nAchtanna. Chun críocha an GDPR, tá na sonraí sin sa sainmhíniú de 'sonraí a bhaineann le sláinte.'

Rioscaí Aitheanta agus Moltaí chun na Rioscaí a Mhaolú

Riosca Uimh. 1

Sa suíomh barda de chuid de na hospidéal a ndearnadh cigireacht orthu, cuirtear cairteacha othair de na hothair a tógadh isteach ag an am sin in 'araidí tralaí cairte'. Bíonn cruthanna agus foirmeacha éagsúla ar na haraidí tralaí. Tá an chuid is mó de na haraidí tralaí soghluaiste (le ceithre roth) agus tá clúdaigh inghlasáilte orthu. Tá spás seilfeanna oscailte ar chuid acu thíos faoin aonad stórála dúnta. I suíomh an bharda, coinnítear araidí tralaí de ghnáth lasmuigh nó laistigh de Stáisiún na nAltraí. Le linn

na 'gcuairteanna dochtúra' laethúla nuair a bhíonn foirne cliniciúla ag tabhairt cuairte ar na bardaí, úsáidtear na haraidí tralaí chun cairteacha na n-othar a thabhairt ar na cuairteanna.

Cé gur féidir na cairteacha othair a stóráiltear in araidí tralaí a chosaint go sábháilte ó rochtain neamhúdraithe trí na clúdaigh araidí tralaí a dhúnadh agus a ghlasáil, d'aimsigh na cigirí go raibh fianaise beag ann i roinnt ospidéal go n-úsáidtear na clúdaigh ar na haraidí tralaí i gcónaí chun na críche sin. Agus níos coitianta, bhain gairmithe leighis úsáid as chlúdaigh na n-araidí tralaí mar chabhair chun cairt an othair a chur air nuair a bhí siad ag nótaí cáis ar an gcairt. Ábhar imní níos mó ná na cásanna ina raibh araidí tralaí díghlasáilte páirceáilte lasmuigh de Stáisiún na nAltraí, áit ina bhféadfaidh daoine a bhí ag dul thairis, ar nós othar, cuairteoirí nó daoine eile den phobal teacht orthu.

Moltaí

- Ba chóir gach araid tralaí a úsáidtear i suíomhanna barda chun cairteacha othar na n-othar reatha a stóráil laistigh de limistéar slán áit nach bhféadtar rochtain a fháil air, mar shampla taobh thiar den deasc i Stáisiún na nAltraí nó i spás oifige faoi ghlas.
- Le linn amanna cuairte poiblí, ba chóir clúdaigh na n-araidí tralaí uile ina bhfuil cairteacha othair iontu a dhúnadh agus a chur faoi ghlas.

Riosca Uimh. 2

I roinnt ospidéal, thug na cigirí faoi deara cásanna ina stóráladh cairteacha othair agus / nó faisnéis othair nó nótaí altranais i dtimpeallacht neamhshábháilte sa spás seilfe oscailte ag bun na n-araidí tralaí nó i bhfeistí crochta ar thaobh na n-araidí tralaí.

Moladh

- Níor cheart cairteacha othair, faisnéis othair nó nótaí altranais a stóráil i seilfeanna oscailte ar araidí tralaí.



Stóráil de Dhramhpháipéar Rúnda Laistigh den Timpeallacht Ospidéil

Comhthéacs

Mar atá i go leor timpeallachtaí oibre, tá stóráil agus diúscairt de dhramhpháipéar rúnda le feiceáil i suíomhanna ospidéil. Cruthaítear dramhaíl rúnda i mbeagnach gach spás de shaoráid ospidéil ar bhonn laethúil. Mar gheall ar nádúr na hoibre a dhéantar i dtimpeallacht ospidéil, leanann sé go mbaineann cuid mhaith den dramhaíl rúnda le hothair maidir le faisnéis phearsanta a bhaineann lena riocht míochaine, a chóireáil, árachas sláinte, coinní leighis, srl.

Rioscaí Aitheanta agus Moltaí chun na Rioscaí a Mhaolú

Riosca Uimh. 1

Úsáideann roinnt ospidéil a ndearnadh iniúchadh orthu araidí, málaí nó tráidirí páipéir in oifigí, i ranna agus i bardaí ar fud na saoráide nach bhfuil daingean. De ghnáth, sna cásanna seo, is féidir le daoine eile an dramhpháipéar a chuirtear sna haraidí, sna málaí nó sna tráidirí seo a bhaint astu. Mar shampla, in ospidéal amháin chonaic na cigirí ball foirne ag baint doiciméid rúnda ina raibh faisnéis othair air, doiciméad a chuir ball foirne eile roimhe sin in araid neamhshábháilte.

I dtimpeallacht oibre nua-aimseartha, i gcás ina ndéanann rialaitheoir sonraí méid shuntasach de shonraí pearsanta nó sonraí pearsanta íogaire a phróiseáil agus go bhfuil sé ag giniúint dramhaíola rúnda ó ghníomhaíochtaí próiseála sonraí dá leithéid, tá sé de dhualgas ar an rialaitheoir sonraí araidí dramhaíola rúnda a chur ar fáil chun sonraí pearsanta a chosaint go cuí ar rochtain nó ar nochtadh neamhúdraithe.

Moladh

- Na haraidí, na málaí agus na tráidirí neamhshábháilte a úsáidtear chun dramhpháipéar rúnda a stóráil, a athsholáthar le haraidí dramhaíola rúnda daingne inghlasáilte, a bhfuil clúdach nó sliotán ann trína bhféadfar dramaíl rúnda a chur isteach ach nach bhféadfar í a fháil ar ais. Tá an moladh seo is infheidhme do gach limistéar de shaoráid an ospidéal, lena n-áirítear limistéir oifige ina bhfuil sriain ar rochtain ag an bhfoireann.
-

Diúscairt Liostaí Aistrithe agus Liostaí Othar

Comhthéacs

I suíomhanna barda de roinnt ospidéal, ach ní na hospidéil uile a ndearnadh cigireacht orthu, bíonn liostaí páipéir fhisiceacha i bpócaí éide na n-altraí ar feadh tréimhse a seala. Úsáideann roinnt ospidéal an téarma 'liostaí aistrithe' chun cur síos a dhéanamh ar na liostaí seo de réir mar a dhéantar iad a thiomsú nuair a bhíonn seal altranais amháin ag aistriú go seal altranais eile. Le linn na seisiún faisnéise aistrithe sin, déanann an fhoireann altranais atá ag teacht isteach nóta scríofa faoi ghnéithe éagsúla de chúram altranais maidir le gach othar ar a barda. Úsáideann ospidéal eile an téarma 'liostaí othar' toisc, sna cásanna sin, go bhfuil faisnéis íosta ar na liostaí ar nós ainm agus uimhir leaba de gach othar.

Rioscaí Aitheanta agus Moltaí chun na Rioscaí a Mhaolú

Riosca Uimh. 1

Thuairiscigh gach ospidéal a úsáideann a gcuid foirne altranais liostaí aistrithe nó liostaí othair i suíomh an bharda do na cigirí gur nós imeachta caighdeánach é, ag deireadh gach seala, go gcuirfidh na haltraí na liostaí i stiallaire nó in araid dramhaíola rúnda. Níor aimsigh na cigirí, áfach, aon fhianaise go ndéanann aon cheann de na hospidéil lena mbaineann monatóireacht ar chomhlíonadh leis an nós imeachta caighdeánach seo. Dá réir sin, in éagmais nós imeachta maidir le críoch an seala chun cuntas a choinneáil de dhiúscairt shlán na liostaí sin, tá riosca suntasach ann go bhféadfadh an fhoireann altranais na liostaí a bhaint amach as suíomh an ospidéal ag deireadh a seala agus iad a dhiúscairt ag pointe níos déanaí in áiteanna eile. Ós rud é go bhfuil faisnéis phearsanta ar liostaí den chineál seo maidir le hothair a d'fhéadfadh a bheith go háirithe íogair, tá sé riachtanach go ndéantar iad a dhiúscairt go slán i dtimpeallacht an ospidéal. Ar an gcúis sin, ní mór do na hospidéil bealach chun cuntasáocht a dhéanamh maidir le bailiúchán de gach liosta ag deireadh gach aistrithe agus a ndiúscairt go slán i stiallaire nó in araid dramhaíola rúnda dhaingean.

[Is fiú a thabhairt faoi deara nach gcruthaítear ná nach n-úsáidtear liostaí aistrithe nó liostaí othair i líon beag de na hospidéal ar gach barda agus go bhfeidhmíonn na bardaí sin go héifeachtach gan iad] .

Moltaí

- Nós imeachta láidir a chur i bhfeidhm i suíomhanna barda chun a chinntiú go ndéantar cuntas ar gach liostaí aistrithe agus liostaí othair a úsáidtear go léir ag deireadh gach seala agus go ndéantar iad a dhiúscairt go sábháilte i stiallaire nó in araid dramhaíola rúnda daingean inghlasáilte. Is féidir é seo a bhaint amach, mar shampla, trí bhileog sínithe amach a sholáthar ag an stiallaire / araid rúnda nuair a shíníonn na baill foirne gur chomhlánaigh siad an diúscairt slán de liostaí.
- Seachas sin, cur deireadh leis an gcleachtas d'altraí liostaí othair nó liostaí aistrithe ar pháipéar fisiceach a choinneáil i bpócaí a n-éide.

Úsáid na Meaisíní Facsála

Comhthéacs

Baintear úsáid fós as meaisíní facsála chun teachtaireachtaí scríofa a tharchur ag ráta réasúnta ard i go leor de na hospidéal a ndearnadh cigireacht orthu. Thug na cigirí faoi deara gur úsáideadh meaisíní facsála i roinnt rannóga ospidéal, mar shampla na Rannóga Éigeandála, Othair Sheachtracha, Iontrálacha agus i Stáisiúin Altranais de go leor bardaí othar cónaitheach. Meastar gur uirlis chumarsáide riachtanach i go leor ospidéal iad na meaisíní facsála chun faisnéis othair a tharchur agus a fháil ó chleachtóirí ginearálta, tithe altranais agus ó áiseanna ospidéal eile. Tá leibhéal úsáide na meaisíní facsála fós ard in ainneoin gur modh níos sábháilte é an ríomhphost criptithe chun cumarsáid leictreonach a dhéanamh.

Rioscaí Aitheanta agus Moltaí chun na Rioscaí a Mhaolú

Riosca Uimh. 1

Is é ceann de na rioscaí is mó a bhaineann le húsáid de mheaisíní facsála ná earráid dhaonna nuair a bhíonn an uimhir á dhiailiú ag duine chun teachtaireacht facs a sheoladh amach. Tuairiscíodh roinnt sáruiithe slándála sonraí don Choimisinéir Cosanta Sonraí mar thoradh ar earráidí den sórt sin, lena n-áirítear teagmhais a bhaineann le tarchur faisnéise othar idir ospidéal agus liachleachtóirí. Bíonn rioscaí ar leith ann maidir leis na digití a dhiailiú san ord ceart chomh maith le dearmad a dhéanamh ar chód ceantair na huimhreach facs ghlactha a dhiailiú nó é a dhiailiú go mícheart.

Moladh

- Nuair is féidir, ba cheart uimhreacha facs a dhiallítear go rialta a réamh-chlárú isteach sa mheaisín facsála chun an riosca a bhaineann le hearráidí diailithe a íoslaghdú. I gcás nach féidir é seo a dhéanamh, ba chóir eolaire d'uimhreacha facs a dhiallítear go rialta a chlósscríobh i bhformáid shoiléir agus éasca le léamh agus í a chur i suíomh feiceálach in aice le gach meaisín facsála.

Riosca Uimh. 2

Thug na cigirí faoi deara go raibh easpa treorach ann d'úsáideoirí de mheaisíní facsála i go leor ospidéal chun iad a chur ar an eolas maidir le dea-chleachtas maidir le teachtaireachtaí facs a sheoladh nó a fháil, teachtaireachtaí ina bhfuil sonraí pearsanta íogaire ann.

Moladh

- Ba chóir go mbeadh nóta treorach ag gach meaisín facsála ar taispeáint in aice láimhe chun comhairle a thabhairt d'úsáideoirí maidir leis na himthosca ina bhfuil sé oiriúnach meaisíní facs a úsáid chun sonraí pearsanta nó sonraí pearsanta íogaire a tharchur agus chun rabhadh a thabhairt d'úsáideoirí na rioscaí a bhaineann leis an teachtaireacht a tharchur chuig an uimhir fhacs mícheart. Ba cheart don nóta treorach, treoracha praiticiúla a sholáthar freisin maidir leis an gcaoi a n-úsáidtear meaisín facsála. Ba chóir go gcuirfí breac-chuntas ar na nósanna imeachta atá le leanúint sa chás go seoltar teachtaireacht facs chuig uimhir mhícheart.

Easpa Príobháideachais Urlabhra

Comhthéacs

De gnáth, sainítear príobháideachais urlabhra mar an neamhábaltacht comhráite a thuiscint, cé go bhféadfadh roinnt focail a bheith fós inchloiste. Baintear amach príobháideachas urlabhara nuair nach féidir le daoine eile a d'fhéadfadh a bheith gar do, an chaint, nó comhráite idir bheirt nó níos mó a thuiscint.

Ceann de na nithe is coitianta a ndearnadh imní faoi a bhí nótáilte sna himscrúduithe ospidéil a rinneadh in 2017 ná an easpa príobháideachas urlabhra in áiteanna éagsúla de háiseanna an ospidéil. D'eascair an cheist seo ceisteanna maidir le go leor áiteanna sna hospidéil ina raibh idirghníomhaíochtaí idir na hothair agus foireann an ospidéil ag tarlú, mar shampla, ag na deasca fáiltithe in Rannóga Éigeandála, ag na deasca fáiltithe in Rannóga na nOthar Seachtracha, i gcubhachailí cóireálacha sna Rannóga Éigeandála, ag leapacha ospidéil sna bhardaí. I go leor cásanna, d'fhéadfadh an easpa príobháideachas urlabhra a bheith mar chomhartha ar leagan amach gineáralta an spás a bhí i gceist nó an spás teoranta atá ar fáil san áit ann.

Go bunúsach, ba cheart go mbeadh sé de cheart ag othair a riocht sláinte, a gcóir leighis, a socruithe airgeadais leis an ospidéal, a stádas árachais sláinte príobháideachas nó a stádas den chárta leighis a phlé, agus gach ábhar pearsanta eile le foireann na hospidéil gan an bhaol a bheith ann go gcloisfidh daoine eile iad.

Rioscaí Aitheanta agus Moltaí chun na Rioscaí a Mhaolú

Riosca Uimh. 1

Sna háiteanna sin sna hospidéil a nótáil na cigirí easpa príobháideachas urlabhra, bhí baol mór ann go gcloisfeadh tríú páirtithe mar shampla othair eile agus cuairteoirí ospidéil, comhráite príobháideacha idir na hothair agus foireann an ospidéil. Tóg, mar shampla, an deasc fáilte. De ghnáth, iarann fáilteoirí ospidéil ar othair atá ag teacht isteach roinnt gnéithe dá gcuid sonraí pearsanta a chur ar fáil ó bhéal, mar shampla, a ainm, seoladh,

dáta breithe, sonraí teagmhála, sonraí neasghaola, sonraí cartáí leighis, etc. Cuireann an fáilteoir na sonraí a cuireadh ar fáil isteach i gcóras ríomhaireachta an ospidéil. Is cinnte go bhfuil gné de phróiseáil sonraí ag baint leis an idirghníomhaíocht seo ag deasc fáilte an ospidéil. Tá sé de dhualgas ar an ospidéal, atá mar an aonad rialaithe sonraí, bearta slán a ghlacadh in aghaidh sonraí pearsanta a nochtadh. I gcás an deasc fáilte a ndéantar cur síos ar thuas, caithfidh an t-ospidéal a chinntiú go bhfuil an teagmháil idir an othair agus an bhfáilteoir maidir le bailiúcháin na sonraí pearsanta a tharlaíonn le linn an teagmháil sin, ag tarlú i dtimpeallacht a thugann príobháideachas urlabhra dóthánach don othair agus a chosnaíonn é in aghaidh a cuid sonraí pearsanta a nochtadh do pháirtithe eile atá gar do.

Moltaí

- Sna háiteanna fáiltithe, ba cheart go mbeadh spás agus príobháideachas dóthánach ag othair chun ligean dóibh sonraí faoina eolas pearsanta a sholáthar do bhaill foirne an ospidéil gan an bhaol a bheith ann go gcloisfidh daoine atá ag seasamh thart oraibh nó daoine atá ag dul tharna mbráid iad.
- Ba cheart machnamh a dhéanamh ar réimse réitithe in áiteanna fáiltithe le nach mbeidh cainteanna intuigthe don éisteoir réchúiseach mar shampla athbhreithniú a dhéanamh ar leagan amach ginearalta an áit atá i gceist, fógraí príobháideacha a chur suas ar bhallaí cóngaracha, línte mharcála a phéinteáil ar an urláir, teicneolaíochtaí fuaimne/fuaimiúla cuí a thabhairt isteach agus córas ticéadaithe a úsáid a laghdódh an seans go bhféadfadh daoine eile seasamh díreach taobh thiar den othar agus iad ag seiceáil isteach.
- Nuair atá áiteanna cláraithe lonnaithe i bparáistí phoiblí, ba cheart réimse bearta a thabhairt isteach mar shampla rannadóirí a chur idir haistí ar na deasca cláraithe, línte mharcála a phéinteáil ar na hurláir, etc. Más gá, ba chóir go mbeadh an deasc cláraithe athruithe le go mbeidh sé mar áit atá níos neamhdhíobhálach ó thaobh príobháideachas de nó ba chóir machnamh a dhéanamh ar é a bhogadh go dtí áit dhifriúil den ospidéal, áit nach dtiocfaidh rioscaí príobháideachais urlabhra chun cinn.

Riosca Uimh. 2

Sampla suntasach eile den easpa príobháideachas urlabhra a bhí nótáilte ag na cigireachtaí, a tharla sna cubhachailí leighis i gcuid de na Rannóga Ranna Éigeandála. Ní raibh ach méid teoranta cuirtíní sna cubhachailí le landairí ar an dá thaobh de i roinnt Rannóga Éigeandála a ndearnadh iniúchadh orthu. D'fhéadfaí comhráití príobháideacha a bhí ar bun sna cubhachailí seo idir an fhoireann leighis agus na hothair a chloisteáil go héasca sna cubhachailí tadhlacha ar an dá thaobh. Déantar plé ar ábhair íogaire idir foireann leighis agus othair i gcubhachailí leighis na Rannóga Éigeandála ar ábhair cosúil le hairíonna, an stair leighis roimhe seo, pleananna cóireála, etc.

Sampla eile ná gur chuala cigirí in ospidéal amháin comhrá faoi riocht míochaine othair agus a bplean cóireála idir dochtúir agus othar i bparáiste barda othair cónaitheacha. Tá sé de dhualgas ar ospidéal, dá bhrí sin, a chinntiú go ndarlaíonn gníomhaíochtaí den chineál seo idir othair agus foireann leighis i dtimpeallacht neamhdhíobhálach ó thaobh príobháideachas de a chosnaíonn sonraí pearsanta agus sonraí íogair phearsanta na n-othar go cuí.

Moltaí

- I réimsí cóireála, i mbardaí ospidéal agus in áiteanna eile sna hospidéal, níor cheart go mbeifí ag súil go ndéanfadh othair a riocht míochaine, a cúram leighis nó cóireáil nó aon ghnéithe eile dá gcuid sonraí pearsanta a phlé leis an bhfoireann leighis nó foireann an ospidéal in áiteanna nach féidir le meas a bheith ar a bpríobháideachas urlabhra.
- Ba cheart machnamh a bheith déanta ar réimsí réitithe le nach mbeidh cainte intuigthe don éisteoir neamhchúiseach, mar shampla athbhreithniú a dhéanamh ar an leagan amach ginearálta atá ar an áit atá i gceist, fógraí príobháideacha a chur suas ar bhallaí cóngaracha, marcálacha línte a phéinteáil ar na hurláir, teicneolaíochtaí fuaimne/fuaimiúla agus cuirtíní príobháideacha cuí a úsáid, i measc rudaí eile. Ba cheart na réitithe seo a chur i bhfeidhm mar phacáiste le go mbeidh siad chomh héifeachtach agus is féidir.
- Tá sé de cheart ag othair atá in áiteanna comhroinnte de ospidéal

(cosúil le bardaí illeaba) a bheith ag súil le príobháideachas a fháil agus ba cheart go dtabharfaí deis dóibh nuair atá siad ag labhairt le foireann an ospidéil bogadh go dtí áit níos príobháideach. Ba chóir go mbeadh seomra comhairliúcháin phríobháideach curtha ar fáil i ngach cás a chuireann leibhéal dóthánach príobháideachas urlabhra ar fáil.

Neamhláithreacht na gCóithre Iniúchta

Comhthéacs

Freastalaíonn na céadta mílte othair gach bliain ar ospidéal ghéarmhíochaine sa Stát. I gcás gach othar a fhreastalaíonn ar ospidéal, cruthaítear taifead, ina bhfuil sonraí déimeagrafacha bunúsacha, ar chóras riaracháin othair leictreonacha san ospidéal i gceist. Dá bhrí sin, cruthaíonn na hospidéal na mílte taifead leictreonacha ar othair gach bliain. Chun na sonraí pearsanta atá coinnithe sna taifid seo a choinneáil slán, teastaíonn, i measc rudaí eile, bearta cosúil le rianta iniúchta feidhmiúcháin, chomh maith le monatóireacht éifeachtach a dhéanamh ar na rianta iniúchta sin, chun cosaint a dhéanamh ar rochtain neamhúdraithe.

Baineann gach ospidéal a ndearnadh iniúchadh orthu úsáid as córais bunachar sonraí leictreonacha éagsúla do riaracháin othair agus réimse cuspóirí eile cosúil le bainistíocht taifid chliniciúla maidir le raideolaíocht, scannaí, etc. Tá an comhpháirt rianta iniúchta san áireamh le go leor córais bunachar sonraí bainistíochta a oibríonn sa saol teicneolaíochta nua-aimseartha (nó taifead iniúchta). I dtearmaí simplí, is taifead é rianta iniúchta a thaispeánann cé aige a bhí rochtain acu ar an gcóras ríomhaireachta agus na hoibríochtaí a rinne siad le linn an tréimhse ama áirithe sin. Ba cheart go mbeadh sé de chumas ag rian iniúchta feidhmithe láidir 'inléite amháin' a thaifead (nuair a bhí rochtain ag an úsáideora ar an taifead ach ní dhearna sé/sí aon leasuithe air nó rudaí breise a chur leis) chomh maith le rochtain 'in eagar' a bheith acu (áit a rinne an úsáideora leasuithe nó gur cuireadh eolas leis an taifead). Dá bhrí sin, is uirlis ríthábhachtach agus an-úsáideach iad na rianta iniúchta chun slándáil agus sláine na córais bunachar sonraí leictreonacha a choinneáil.

Cé go raibh comhpháirt rian iniúchta ar chóras bhunachar sonraí leictreonacha a raibh an cumas acu rochtain 'in eagar' a thaifeadadh ag gach ospidéal a ndearnadh iniúchadh orthu, i bhformhór na gcásanna ní raibh na córais atá in úsáid i go leor ospidéal i gcomhar riaracháin othair, go háirithe, nach bhfuil rochtain rianú iniúchta feidhmiúlachta 'inléite amháin' aige. Tá cuid de na hospidéal ag próiseáil uasghrádú ar an leagan reatha dá gcóras riaracháin othar. Mar sin féin, i roinnt cásanna, leanann an leagan uasghrádaithe nach bhfuil feidhmiúlacht rianú iniúchta 'léite

amháin' aige nó ní chuirtear i bhfeidhm an fheidhmiúlacht mar gheall ar eagla go bhféadfadh sé an córas riaracháin othair a mhaolú go ginearálta.

Tá an córas bainistíochta cás leictreonach, ar a dtugtar an Córas Bainistíochta Cliniciúil Máithreachais & Nuabhairthe (MNCMS) á gcur i bhfeidhm faoi láthair in ospidéal mháithreachais agus in ospidéal ghéarmhíochaine a sholáthraíonn seirbhísí máithreachais ar fud an Stáit. Soláthraíonn iomlán de naoi n-ospidéal déag seirbhísí máithreachais in Éirinn agus tá MNCMS curtha i bhfeidhm i líon beag de na hospidéal sin go dtí seo. I gceann de na hospidéal a ndearnadh cigireacht orthu i gcás ina bhfuil MNCMS i bhfeidhm tugadh faoi deara, cé go raibh feidhmiúlacht iniúchta curtha i bhfeidhm, ní raibh rochtain go héasca ag foireann an ospidéal ar fheidhmiúlacht iniúchta nó áblalta tuairiscí iniúchta a ghiniúint.

Rioscaí Aitheanta agus Moltaí chun na Rioscaí a Mhaolú

Riosca Uimh. 1

Is iad na príomhrioscaí is féidir a aithint nuair nach bhfuil na rianta iniúchta curtha i bhfeidhm go hiomlán (ie lena n-áirítear rochtain 'léite amháin') ná go mbeadh rochtain ag foirne a bhíonn ag snúpáil agus rochtain a eascraíonn as 'blagáil.' D'fhéadfaí nach n-aimseofaí rochtain ar na hiontrálacha sin, a sharaíonn slándála sonraí nuair nach bhfuil rianta iniúchta i bhfeidhm go hiomlán. Ar bhonn na himscrúdaithe a rinneadh, níl monatóireacht leordhóthanach á dhéanamh faoi láthair ar rochtain na mbaill foirne ar thaifead leictreonacha i roinnt ospidéal.

Moltaí

- Ba cheart go ndéanfaí comhpháirt láidir iniúchta a ghlacfar le hiontrálacha 'léitheoireachta amháin' agus 'in eagar' a chur i bhfeidhm ar gach bunachar sonraí taifead leictreonacha othair. Ní mór do aon cheisteanna teicniúla a chuireann bac ar chur i bhfeidhm an moladh seo a réiteach gan mhoill mar níor cheart go mbeadh saincheisteanna teicniúla den sórt seo níos tábhachtaí ná na cúinsí cosanta sonraí sa bpríomhábhar seo.
- Ba cheart monatóireacht a dhéanamh ar aschur an iniúchta go rialta chun a fháil amach an bhfuil aon rochtain neamhúdraithe nó iarrachtaí teip ar logáil isteach i dtaifid othair ag tarlú.
- Ba cheart nósanna imeachta dian a chur i bhfeidhm chun a chinntiú go bhfuil cearta rochtana ar thaifid leictreonacha othar teoranta do na baill foirne sin a dteastaíonn rochtain ar thaifid shonracha 'gá le fios' dóibh maidir le taifid othair shonracha de réir a ról poist agus cúram agus cóireáil an othair. Ba cheart rialuithe cuí a chur i bhfeidhm le cinntiú go leanfar na nósanna imeachta. I mbeagán focail, níor cheart rochtain neamhshrianta a thabhairt do bhaill leighis, cliniciúla nó altranais ar gach taifead leictreonach othair is cuma má tá gá dóibh rochtain a bheith acu air ó thaobh gnó de.
- Chun bac a chur ar bhaill foirne ó thaobh taifid leictreonacha othar a fháil gan réasún gnó a bheith acu dá leithéid go rud, ba cheart do

na ospidéal beartais a chur le chéile a chaitheann le rochtain neamhúdraithe mar ábhar araíonachta.

Riosca Uimh. 2

Tá méid suntasach sonraí pearsanta ag MNCMS agus sonraí pearsanta íogaire maidir le máithreacha agus a gcuid leanaí lena n-áirítear déimeagrafaic, taifid sláinte agus sonraí cliniciúla. Is é an easpa monatóireachta réamhghníomhach ar rian iniúchta rochtain ar shonraí a shealbhaítear ar an gcóras leictreonach seo a chruthaíonn an riosca go rochtain neamhúdraithe gan choinne.

Moltaí

- Gach ospidéal a sholáthraíonn seirbhísí máithreachais agus ina bhfuil MNCMS á húsáid faoi láthair nó a úsáidfear sa todhchaí, ba cheart go gcinntítear go bhfuil rochtain acu ar an bhfoireann agus go bhfuil oiliúint iomlán ag an bhfoireann maidir le húsáid P2 Sentinal, arb é an uirlis iniúchta é. Ba cheart monatóireacht a dhéanamh ar aschur an iniúchta go rialta chun a fháil amach an bhfuil aon rochtain neamhúdraithe ann.

Feasacht a Ardú ar Cosaint Sonraí Pearsanta sna hOspidéil agus Forálacha faoi Cosaint Sonraí Pearsanta a sholáthar d'Othair

Comhthéacs

Tá éagsúlacht mhór ó thaobh cleachtas de ar fud na hospidéil a ndearnadh iniúchadh orthu maidir le faisnéis a sholáthar d'othair maidir le conas a n-úsáidfear a gcuid sonraí pearsanta agus maidir le húdarais phointe teagmhála a chur ar an eolas má thagann aon imní maidir le cosaint sonraí chun cinn agus iad ag freastal ar an ospidéal. Mar an gcéanna, tá éagsúlacht mhór ag iarrachtaí chun feasacht faoi chosaint sonraí i measc na foirne ospidéil a chothú go leanúnach sna hospidéil a ndearnadh cigireacht orthu.

Tá fógraí eolais ag go leor ospidéil ar mhéideanna éagsúla agus ábhair éagsúil ar thaispeántas i gceantair phoiblí áirithe mar shampla áiteanna fáiltithe agus feithimh. Déanann roinnt de na fógraí eolais den sórt sin tagairt go hachomair de thiomantas an ospidéil maidir le príobháideacht nó le cosaint sonraí. Tugann roinnt ospidéil bileoga eolais nó leabhráin eolais d'othair freisin a chlúdaíonn go leor ábhair spéisiúla d'othair atá istigh, lena n-áirítear príobháideacht agus cosaint sonraí. I líon beag ospidéal a ndearnadh cigireacht orthu, bhí fógraí ar taispeántas in áiteanna foirne ag meabhrú d'fhoireann a gcuid oibleagáidí maidir le rúndacht othar agus cosaint sonraí. I roinnt de na hospidéil a ndearnadh cigireacht orthu, ní raibh oiliúint cosanta sonraí riachtanach. Rinne áis ospidéil amháin clár de 'seaimpíní' óna fhoireann chun feasacht faoi cosaint sonraí a chur chun cinn. Ar an taobh eile den scála, ní raibh aon bhall foirne ainmnithe ag ospidéal difriúla chun cúrsaí cosanta sonraí a láimhseáil.

Rioscaí Aitheanta agus Moltaí chun na Rioscaí a Mhaolú

Riosca Uimh. 1

Ón am a thagann an othair go dtí go bhfágann sé, cuma cé chomh fada is

atá sé, áfach, téann a gcuid sonraí pearsanta agus a gcuid sonraí pearsanta íogaire trí réimse iomlán oibríochtaí próiseála. Taobh thiar de gach freastail ospidéil is ea cruthú agus foirmeacha clárúcháin othair, cairteacha, scananna agus doiciméadú eile a bhfuil sonraí pearsanta agus sonraí pearsanta íogaire á phróiseáil acu. Tá sé d'oibleagáid ar ospidéil, mar rialaitheoirí sonraí, othair a chur ar an eolas faoi conas a n-úsáidfear a gcuid sonraí agus chun na críche sin. Mura gcuirtear othair ar an eolas amhlaidh, déanann sé sárú ar phrionsabal na próiseála cothrom agus an trédhearcachta.

Moladh

- Ba cheart faisnéis chuimsitheach a leagann amach i bhformáid atá éasca le léamh agus é a chur ar fáil d'othair a fhreastalaíonn ar an ospidéal agus chuig baill eile den phobal (mar shampla cuairteoirí nó aon duine eile) a bhféadfadh an ospidéal a gcuid sonraí pearsanta a phróiseáil. Ba cheart go dtabharfaidh an t-eolas seo míniú ar an teanga mar a phróiseálfaidh an t-ospidéal sonraí pearsanta agus sonraí pearsanta íogair agus cén fáth a bpróiseálfar é. Féadfar an t-eolas seo a chur ar fáil i bhformáid bileoga eolais, póstaeir eolais a thaispeántar i bpríomhréimsí, láithreáin ghréasáin ospidéil, etc. Ba cheart go mbeadh ainm agus sonraí teagmhála baill foirne ospidéil san áireamh i ngach fhógra den sórt seo a bhfuil freagracht orthu as ceisteanna faoi cosaint sonraí pearsanta a bhfuil ag othair nó ag aon duine eile a láimhseáil.

Riosca Uimh. 2

Ní mór don tábhacht a bhaineann le cosaint sonraí agus le rúndacht othar dul i ngleic le cultúr an ospidéil i gcónaí. Muna gcoinnítear leibhéal ard feasachta foirne i measc an fhoireann uile maidir le cosaint sonraí agus rúndacht othair, d'fhéadfadh sé go nochtadh baill foirne sonraí pearsanta nó sonraí pearsanta íogair an othair do thríú páirtithe gan chuimhneamh nó d'aon turas.

Bhain ceann de na hábhair imní faoi leith a tháinig chun cinn le linn na n-íniúchtaí le foireann a bhí ag feidhmiú deasc fáiltithe. Mar shampla, tugadh faoi deara i gcásanna áirithe gur thug othair a bhí ag freastal ar an ospidéal litir atreoraithe nó litir coinnithe go dtí an deasc fáiltithe. I roinnt

cásanna, léigh an fháilteoir amach na sonraí pearsanta a bhí ar an litir os ord don othar a bhí ag freastal sa gcaoi is go mbeadh freagra 'Tá' nó 'Níl' i gceist mar bhealach chun fhéiniúlacht agus sonraí pearsanta an othair a dhearbhu. Seachas go raibh daoine in ann na sonraí seo a chloisteáil, bhí imní ar na cigirí faoin gcaoi inar iarraidh ar na hothair, sna cásanna seo, a gcuid sonraí pearsanta a dheimhniú in áit iarraidh oraibh go díreach a gcuid sonraí pearsanta a thabhairt. D'admhaigh an t-ospidéal i gceist nach raibh oiliúint ar an bhfoireann chun sonraí pearsanta a dheimhniú bunaithe ar fhreagra 'Tá' nó 'Níl' agus d'aithin sé an poitéinseal go bhféadfaí sonraí pearsanta míchruinn a ghabháil.

Moltaí

- Ba cheart athbhreithniú a dhéanamh ar na cláir foirne maidir le cosaint sonraí le cinntiú go n-áirítear oiliúint athnuachana tréimhsiúla don fhoireann ar fad chun a n-oibleagáidí a chur i gcuimhne dóibh maidir le cearta na n-othar a chosaint.
- Ba chóir cláir oiliúna don fhoireann fáilitithe a chur chun cinn go rialta le cinntiú go bhfuil na cleachtais is fearr chun sonraí pearsanta a ghabháil comhlaíonta agus curtha i bhfeidhm i gcónaí.
- Ba cheart go gcuirfí fógraí ar thaispeántas go feiceálach i réimsí foirne d'ospidéal, mar shampla oifigí, seomraí cruinnithe, ciorcal foirne, srl. chun béim leanúnach a chur ar fhoireann na n-ospidéal a gcuid oibleagáidí maidir le cearta na n-othar a chosaint. Ba chóir go mbeadh sé seo mar chuid de tiomántas iomlán an ospidéal chun cultúr a chothú i measc an fhoireann a chuireann rúndacht faisnéise othair ar aghaidh i dtreo a n-intinn i gcónaí.

Riosca Uimh. 3

I roinnt cásanna, thug na cigirí faoi deara go bhféadfadh rochtain a bheith ag ospidéal eile ar thaifid othar atá á stóráil ar an gcóras leictreonach faisnéise othair atá ag feidhmiú in ospidéal sa réigiún geografach céanna. Sna cásanna sin, ní chuirtear in iúl do na hothair go bhféadfadh a gcuid sonraí pearsanta a bheith roinnte le háiseanna ospidéal eile sa réigiún geografach céanna - i gcásanna áirithe le rialaitheoirí sonraí éagsúla. Ina theannta sin, thug na cigirí faoi deara in ospidéal amháin go raibh an cleachtas ó thaobh cairt an othair a aistriú leis an othar aistrithe chuig ospidéal speisialaithe sa réigiún céanna gan an t-othar a chur ar an eolas

nó a thoilíú a fháil. Tá riosca suntasach ann maidir le nochtadh sonraí pearsanta ó rialtóir sonraí amháin go ceann eile gan bunús dlíthiúil chun é sin a dhéanamh i gcásanna dá leithéid mura bhfuil an t-othar curtha ar an eolas faoin aistriú sonraí nó gur thug sé cead dóibh.

Moltaí

- Sa gcás go bhfuil rochtain ag áiseanna ospidéal eile ar shonraí othar atá ar na córais faisnéise othar sa réigiún geografacha céanna, ní mór othair a chur ar an eolas faoi seo trí bhileoga eolais othair a thabhairt do gach othar agus ba cheart an bhunús dlíthiúil maidir le sonraí a roinnt a shoiléiriú.
 - Sa gcás ina gcaithfidh ospidéal sornaí pearsanta nó sonraí pearsanta íogaire a roinnt le háiseanna ospidéal eile le linn cúraim nó cóireála othar, ba cheart go gcuirfí in iúl don othar i gceist an ghá atá le sonraí den sórt sin a roinnt agus go dtabharfaí deis dóibh a thoilliú a thabhairt.
-

Toiliú a thabhairt do Thaighde

Comhthéacs

D'fhoilsigh an Coimisinéir Cosanta Sonraí doiciméad treorach substaintiúil dar teideal "Treoirínte um Chosaint Sonraí ar Thaighde san Earnáil Sláinte" i mí na Samhna 2007 a léirigh an bunús ar a bhféadfaí taighde agus iniúchadh cliniúil sa réimse sláinte a bheith déanta ar bhealach atá comhsheasmhach le creat reachtaíocht um chosaint sonraí.

Le linn iniúchtaí na n-ospidéal a rinneadh anuraidh, nochtadh ár gcigirí cleachtas in ospidéal amháin ina raibh cead ag foireann leighis, mar shampla altraí nó dochtúirí, cairteanna othair a scrúdú dá gcuid taighde féin, mar shampla a gcuid staidéir liachta a chríochnú (sonrach ó thaighde do thionscadail a cheadaigh Coiste Eitice an ospidéal). Thug na cigirí faoi deara nár iarradh toiliú na n-othar i gceist le haghaidh taighde den sórt sin.

Nuair a thiocfaidh an GDPR i bhfeidhm ar an 25 Bealtaine, 2018 beidh feidhm ag na coinníollacha maidir le toiliú mar atá leagtha síos in Airteagal 7. Beidh an dualgas ar rialtóirí sonraí a chinntiú má bhíonn toiliú an duine is ábhar do na sonraí i gcomhthéacs scríbhinn atá mar ábhair imní do hábhair eile freisin, cuirfear an t-iarratas ar thoiliú i láthair ar bhealach atá inghlactha go soiléir ó na nithe eile, i bhfoirm inléite agus inrochtaithe, ag baint úsáid as teanga shoiléir agus simplí. Beidh sé de cheart ag an duine is ábhar do na sonraí a thoiliú nó a toiliú a tharraingt siar ag am ar bith agus cuirfear é sin in iúl dóibh sula dtabharfainn siad toiliú. Ina theannta sin, beidh sé chomh héasca céanna an toiliú a tharraingt siar is a bheith sé é a thabhairt.

Rioscaí Aitheanta agus Moltaí chun na Rioscaí a Mhaolú

Riosca Uimh. 1

Tá ionchas réasúnta ag othair na n-ospidéal go gcoimeádfar a gcuid faisnéise sláinte faoi rún agus nach n-úsáidfear é seachas a gcúram agus a gcóireáil a phlé le foirne leighis nach bhfuil páirteach ina gcúram. Is próiseáil bhreise atá i gceist le cead a thabhairt d'fhoireann leighis rochtain a bheith acu ar chairteacha othair nó ar fhaisnéis othair eile dá gcuid cuspóirí taighde féin nach bhfuil faoi na gcuspóirí a baillíodh na

sonraí. Teastaíonn toiliú sonrach an othair sa gcás seo chomh maith le cosaintí do na sonraí agus atá i seilbh na foirne lena mbaineann.

Moltaí

- Ba cheart do gach ospidéal athbhreithniú a dhéanamh ar chleachtais reatha maidir le toiliú othar a fháil do taighde agus iniúchadh cliniúil le cinntiú go leanann said na treoirlínte a d'fhoilsigh an Coimisinéir Cosaint Sonraí i mí na Samhna 2007.
- Ba cheart aon chleachtais atá ann cheana féin nó leanúnach a thugann cead d'fhoireann an ospidéal rochtain a bheith acu ar chairteacha othair nó ar fhaisnéis othair eile do staidéir mhíochaine a bheith aitheanta agus ba cheart na céimeanna cuí a thógáil le cinntiú nach bhfuil rochtain ar shonraí othar nó go n-úsáidtear iad sna cásanna sin gan na hothair i gceist a bheith ar an eolas nó gan toiliú na n-othar sin a bheith faighte.
- I ngach cás ina gcuirtear sonraí othar ar fáil don fhoireann le haghaidh taighde agus nuair a fhaightear toiliú othar, ba chóir d'ospidéal a chinntiú go bhfuil cosaintí cuí i bhfeidhm chun na sonraí a chosaint agus chun a chinntiú go gcoimeádtar é i dtimpeallacht shábháilte taobh istigh den ospidéal i gcónaí.

Eolas faoi Árachás Sláinte Príomháideach a phróiseáil sna hOspidéal

Comhthéacs

Tháinig roinnt saincheisteanna inní chun tosaigh le linn na iniúchtaí ospidéal maidir le próiseáil faisnéise ó thaobh árachas sláinte príobháideach de.

Bíonn cuid de na hospidéal ag iarraidh sonraí árachais sláinte ó gach othair a bhfuil an clúdach sin acu nuair a théann said go dtí an Rannóg Éigeandála, cé go mbéidir nach mbeadh an othar curtha isteach san ospidéal ina dhiaidh sin (is ag pointe a chuirtear isteach san ospidéal iad a bhfuil an clúdach éifeachtach).

Tugann roinnt comhlachtaí árachais sláinte faoi iniúchtaí ar láthair na n-ospidéal chun cuidiú le measúnú agus fíoraithe an éileamh árachais sláinte. De ghnáth, le linn a n-othar a ligean isteach, tugann na hospidéal an deis dóibh toiliú a dhéanamh lena gcuid faisnéise a roinnt maidir le tinrimh an ospidéal áirithe sin lena soláthróir árachais sláinte chun a n-éileamh árachais sláinte a phróiseáil i leith an iontráil áirithe agus cóireáil áirithe sin. Le linn na hiniúchtaí, tugadh faoi deara i gcásanna áirithe maidir le hiniúchtaí a rinne comhlachtaí árachais sláinte go raibh rochtain acu in ospidéal áirithe ar chairt leighis iomlán an othair, cé go raibh baint ag cuid de na taifid ar an gcairt le freastail roimhe seo nach raibh ábhartha den éilimh a bhí á iniúchadh. Ina theannta sin, bhí difríocháí móra maidir le cleachtais in ospidéal a bhain le maoirseacht ar iniúcháirí comhlachtaí árachais árachais agus iad ag athbhreithniú cairteacha othair difriúla le roinnt ospidéal ag tabhairt an deis d'iniúcháirí cairteanna athbhreithnithe a athbhreithniú gan maoirseacht ospidéal ar bith.

Cuireann na príomhchomhlachtaí árachais sláinte in Éirinn gach córas tairseach nó fíorú othair ar fáil d'ospidéal trína bhféadfadh foireann in aonaid airgeadais na hospidéal clúdach árachais othair a fhíorú. Ba é an t-ábhar inní amháin a tugadh faoi deara sna cigireachtaí ná an cleachtas i roinnt ospidéal a thug cead d'fhoireann ospidéal logáil isteach ar thairseach árachais sláinte faoi ainm úsáideora amháin.

Is é an dara saincheist inní ná an chleachtas a tugadh faoi deara i roinnt ospidéal go bhfuil rochtain ag an bhfoireann ar na tairseacha árachais sláinte, go háirithe roimh coinne sceidealaithe an othair, chun a gclúdach

árachais a sheiceáil. Déantar é seo gan eolas nó toiliú an othair – agus d'fhéadfadh sé nach mbeadh sé ar aon intinn aige éileamh a dhéanamh ar a bpolasaí árachais sláinte.

Rioscaí Aitheanta agus Moltaí chun na Rioscaí a Mhaolú

Riosca Uimh. 1

Tá an baol ann le aon chleachtais lorg sonraí faoi chlúdach árachais sláinte ag pointe clárúcháin an othair sa Rannóg Éigeandála go bhfuil próiseáil iomarcach ar shonraí pearsanta i gceist. Toisc nach mbíonn freastal agus cóireáil sa Rannóg Éigeandála faoi pholasaithe árachais sláinte, agus toisc go bhfuil ardleibhéal othair á scaoileadh amach tar éis dóibh freastal ar Rannóg Éigeandála, ní gá le haon bhailiúcháin a dhéanamh ar shonraí árachais sláinte na n-othar a scaoileadh amach, agus mar sin, is próiseas iomarcach próiseáilte sonraí é.

Moladh

- Níor cheart eolas faoi árachais sláinte a lorg ó othair ach amháin má bhíonn freastal an othair ar an ospidéal mar ábhair den éileamh ar a bpolasaí árachais sláinte.

Riosca Uimh. 2

Ní thagann an reachtaíocht um chosaint sonraí sa mbealach ar iniúchadh dlisteanach ar éilimh árachais a chuireann an othair isteach i gcás ina bhfuil cead tugtha ag na hothair sin a gcuid faisnéise pearsanta agus íogaire a roinnt nó a chur ar fáil d'árachóirí sláinte. Mar sin féin, déantar cairte ospidéil othair a chruthú agus líonadh isteach, go minic thar tréimhse blianta fada agus roinnt cásanna freastail, trí thagairt a dhéanamh ar fhreastal agus gan tagairt d'éilimh árachais sláinte. D'fhéadfaí go mbeadh roinnt freastail a rinne an othair ar ospidéal thar tréimhse fhada a bheith san áireamh ar an gcairt ospidéil, agus b'fhéidir nach raibh cuid acu faoi réir ag éileamh polasaí árachais sláinte nó a d'fhéadfadh a bheith ina ábhar d'éileamh árachais sláinte le soláthróirí árachais sláinte eile. Ós rud é go bhfuil raon leathan ábhar féideartha ar chairt leighis othair, tá riosca mór ag baint le hiniúcháirí

ó chomhlachtaí árachais sláinte rochtain neamhshrianta nó rochtain gan maoirseacht a bheith acu ar fhaisnéis an othair ar an gcairt leighis mar gheall go bhféadfadh an iniúchóra rochtain a fháil ar eolas nach mbaineann leis an éileamh.

Moltaí

- Ba cheart athbhreithniú a dhéanamh ar rialaithe rochtana d’iniúcháirí na gcomhlachtaí árachais sláinte a iarann cairteacha othair nó fhaisnéis othair eile, ar an láthair nó ar shlí eile, a fheiceáil le cinntiú go bhfuil rialaithe daingean i bhfeidhm a chuireann srian le rochtain ar na taifid ábhartha othair de réir an toilithe a thug an othar nuair a bhí sé/sí i láthair.
- Do chuspóir iniúchtaí ar an láthair a bhaint amach ar chairteacha othair nó ar thaifid eile atá ag iniúcháirí na gcomhlachtaí árachais sláinte, ba cheart athbhreithniú a dhéanamh ar ról maoirseachta foireann an ospidéil maidir leis na hiniúcháirí sin le cinntiú go bhfuil dóthain údarás ag an bhfoireann ospidéil sin le cosaint a dhéanamh ar rochtain iomarcach sonraí do chairteacha othair d’iniúcháirí a shealbhaítear ar chairteacha othair.

Riosca Uimh. 3

Ní mór go mbeadh na rochtain ar na tairseacha árachais sláinte nó ar chórais fíoraithe othair d’fhoireann an ospidéil ábalta a ról maidir le iniúchadh iomlán a dhéanamh maidir le téarmaí na dtaifead agus cén uair lena sin a dhéanamh. Má dhéanann an fhoireann aon tairseach ar thairseach árachais sláinte faoi ainm úsáideora amháin, déanann sé an t-iniúchadh sin a bheith gan brí agus nochtann sé rochtain neamhúdraithe ar na sonraí pearsanta atá inrochtaithe ar an tairseach.

Moladh

- Ba cheart go n-oibreodh prótacail dhian i ngach ospidéal a cuireadh ar fáil le tairseacha árachais sláinte le cinntiú go gcaithfidh gach ball foirne a bhfuil cearta rochtana acu ar na tairseacha sin logáil isteach ina n-aonar seachas trí logáil isteach faoi ainm úsáideora amháin.

Riosca Uimh. 4

Is é soláthar na dtairseach nó na córais fhíoraithe othair d'ospidéal a chuir na comhlachtaí árachais sláinte ar fáil ná cuidiú le haonaid airgeadais na n-ospidéal na héilimh a phróiseáil níos éasca a bhfuil cinneadh déanta ag na hothair lena mbaineann an taisceadh maidir lena láthair agus / nó cóireáil a logáil. Is ábhar iomlán é d'othar árachaithe cinneadh a dhéanamh maidir le héileamh árachas sláinte a thaisceadh nó gan, freastal ar an ospidéal mar othar poiblí (más rogha é sin) nó na táillí ospidéal a íoc as a gcuid acmhainní féin. Sáraítear an prionsabail maidir le fáil cothrom agus próiseáil chothrom a dhéanamh, má bhreathnaítear ar na tairseacha le feiceáil an bhfuil nó nach bhfuil clúdach árachais sláinte ag othair nó ag othair ionchais nó leibhéal an chlúdaigh atá acu, nuair nach bhfuil an t-othar tar éis a chur in iúl don ospidéal go bhfuil sé ar intinn aige/aici éileamh a dhéanamh ar a mbeartas árachas sláinte.

Moladh

- Ba cheart go n-oibreodh prótacail dhian i ngach ospidéal a sholáthraíodh tairseacha árachais sláinte le cinntiú nach mbíonn rochtain ag an bhfoireann ar fhaisnéis árachas sláinte othair ar bith nár chuir an t-eolas sin ar fáil dóibh nó nach bhfuil cead faighte na táillí freastail ospidéil mar éileamh ar a bpolasaí árachais sláinte.

Úsáideoirí Seirbhísí Máithreachais

Comhthéacs

Soláthraítear seirbhísí máithreachais i naoi gcinn déag d'ospidéal sa Stát. Is ospidéal mháithreachais tiománta iad cuid de na hospidéal seo agus i guid is mó de na cásanna cuirtear seirbhísí máithreachais ar fáil in éineacht le go leor disciplíní cúraim eile sna hospidéal ghéarmhíochaine. Tháinig ardcheist amháin maidir le húsáideoirí seirbhísí máithreachais (mná torracha) i roinnt de na hospidéal a ndearnadh imscrúdaithe orthu.

Cruthaítear cairt ar a dtugtar an Taifead Náisiúnta um Chúram Sláinte Máithreachais do gach máthair atá ag súil le linn a gclinic chéad-bhreithe. I roinnt ospidéal tugtar coimeád na cairte seo don mháthair atá ag súil ag an bpointe seo agus caithfidh sí é a thabhairt léi gach uair a fhreastalaíonn sí ar an ospidéal le haghaidh coinní réamhbhreithe agus nuair a thagann sí don bhreith. Tugann an máthair atá ag súil an gcairt seo leo freisin ag aon choinne a bhaineann le toirchis a d'fhéadfadh a bheith acu lena GP le linn a toirchis. Tá sonraí pearsanta agus sonraí pearsanta íogaire i gceist leis an Taifead Náisiúnta um Chúram Sláinte Máithreachais atá ar an gcairt. Is é a thugtar faoi deara sa gcás sin ach go háirithe ná go bhfuil an t-alt Othair Réamhbhreithe sheachtracha den chairt ina bhfuil faisnéis ar an stair leighis i máthar, stair chnámhseachais agus measúnú fachtóirí riosca ar an gcairt.

Rioscaí Aitheanta agus Moltaí chun na Rioscaí a Mhaolú

Riosca Uimh. 1

Mar gheall ar íogaireacht cuid den fhaisnéis phearsanta a d'fhéadfadh a bheith ar an gClár Náisiúnta um Chúram Sláinte Máithreachais, tá sé ríthábhachtach go dtabharfaí an chead do mháithreacha atá ag súil a gcairt féin a choinneáil ar feadh tréimhse a dtoirchis. D'fhéadfadh sonraí pearsanta agus sonraí pearsanta íogair a bheith ar an dTaifead Náisiúnta um Chúram Sláinte Máithreachais a bheith nochtaithe go míchuí do tríú páirtithe agus an chairt i seilbh an mháthair atá ag súil. I gcásanna áirithe, ag baile nó ar shlí eile, d'fhéadfadh go mbeadh himpleachtaí diúltacha

dáiríre ar an máthair atá ag súil má bhíonn an t-eolas príobháideach agus íogaire nothaithe.

Moltaí

- Ba chóir go dtabharfaí an rogha do mháithreacha atá ag súil an bhfuil siad ag iarraidh glacadh nó gan glacadh lena dTaifead Náisiúnta um Chúram Sláinte Máithreachais ar feadh tréimhse a dtoircheas.
- Ba chóir go gcuirfí oiliúint iomlán ar fhoireann an ospidéil maidir leis an bpróiseas a thugann an rogha do mháithreacha atá ag súil glacadh nó gan glacadh leis an dTaifead Náisiúnta um Chúram Sláinte Máithreachais. Maidir leis sin, ní mór don fhoireann a bheith oilte chun íogaireacht sonraí pearsanta a d'fhéadfaí a beith san áireamh sna Taifid sin a aithint agus a thuiscint go hiomlán. Caithfidh siad a bheith in an t-eolas iomlán a thabhairt do mháithreacha atá ag súil faoi na himpleachtaí atá i gceist agus caithfidh siad a bheith in a mhíniú dóibh an aire a chaithfidh siad a thabhairt don Taifead agus é faoina gcúram.
- Ní mór d'ospidéal nós imeachta láidir a chur i bhfeidhm le cinntiú go gcuirtear na Taifid Náisiúnta um Chúram Sláinte Máithreachais ar ais chuig an ospidéal i gceist tar éis an bhreithe.

Coinneáil Sonraí

Comhthéacs

Is gá do Rialaitheoirí Sonraí oibleagáid laistigh de Chuid 2(1)(c) de na hAchtanna “nach ndéanfar sonraí pearsanta a choimeád níos faide ná mar is gá leis an gcuspóir nó na cuspóirí sin [ar fuarthas iad]” a chomhlíonadh. Nuair a thagann an Riarachán Ginearálta maidir le Cosaint Sonraí (RGCS) chun cinn ar an gcúigiú lá fiche de mhí Bealtaine, 2018, tiocfaidh na hoibleagáidí leagtha síos in Alt 3(1)(c) i bhfeidhm: *“déanfar sonraí pearsanta a choimeád i bhfoirm nach ligeann d’aitheantas d’ábhair sonraí ach don tréimhse gur gá leis ar mhaithe leis na cuspóirí dá ndéanfar na sonraí pearsanta a phróiseáil.”* Go bunúsach ciallaíonn na forálacha sin nach ndéanfaidh rialaitheoir sonraí sonraí a choimeád go buan. Is faoi gach rialaitheoir sonraí tréimhsí coimeádta bainteach le gach catagóir de shonraí pearsanta ina seilbh acu a dheimhniú. I ndiaidh dóibh tréimhsí coimeádta a dheimhniú, is gá don rialaitheoir sonraí beartais leis na sonraí pearsanta a scríosadh go sábháilte nuair a thagann deireadh leis na tréimhsí coimeádta a dheimhniú.

I 2013 d’fhoilsigh Feidhmeannacht na Seirbhíse Sláinte a pholasaí ar thréimhsí Coinneála Sonraí. Rinne an polasaí seo polasaí Coinneála Sonraí an Bhoird Sláinte 1999 a uasdátú. San áireamh sa pholasaí tá tréimhsí deimhnithe Coinneála Sonraí agus scríos córasach taifead laistigh de thréimhse réasúnta i ndiaidh don tréimhse Coinneála Sonraí dul in éag. Déanann an polasaí ceithre chatagóir soiléir a leagan amach: Taifead Cúraim Sláinte, Taifead Sláinte Timpeallachta, Taifead Pearsanra/HR agus Taifead Airgeadais.

De réir polasaí Fheidhmeannacht na Seirbhíse Sláinte, is é an ghníomhaíocht dheireanach i leith formhór taifead cúraim sláinte nuair atá deireadh tagtha leis an tréimhse coinneála sonraí ná *“scríos faoi choinníollacha rúnda.”* Déanann an doiciméad réimse tréimhsí Coinneála Sonraí ar mhaithe le taifid chúraim sláinte éagsúla a leagan amach. Tugtar tréimhse coinneála *“ocht mbliana i ndiaidh conclúid de chóir leighis nó bás”* do thaifid bhunúsacha chúraim sláinte i bhfoirm cairteacha ospidéal.

Le linn scrúduithe cigireachta ospidéal a rinneadh i 2017, rinne formhór na n-ospidéal cairteacha othair a choinneáil ar feadh tréimhse gan chríoch, cuma an raibh cóir leighis an othair críochnaithe ar feadh tréimhse níos faide ná an tréimhse coinneála sonraí nó cuma ar cailleadh an othar. Go bunúsach, cé gur ghlac formhór na n-ospidéal le polasaí Fheidhmeannacht na Seirbhíse Sláinte i leith coinneála sonraí, níl mórán fianaise go bhfuil próiseas tar éis bheith curtha i bhfeidhm chun an polasaí a dhéanamh éifeachtach trí chlár scriosta sonraí, agus dá réir tá cleachtadh forleathan de chairteacha othair a choimeád gan chríoch ann.

Rioscaí Aitheanta agus Moltaí chun na Rioscaí a Mhaolú

Riosca Uimh. 1

Déanann sonraí pearsanta nó sonraí pearsanta íogaire a choimeád ar feadh tréimhsí gan chríoch na prionsabail atá leagtha amach sa reachtaíocht reatha cosanta sonraí a shárú agus déanfaidh sé na prionsabail atá leagtha síos sa Riarachán Ginearálta maidir le Cosaint Sonraí (RGCS) a shárú nuair a thagann sé i bhfeidhm. Chomh maith leis an mbaol go sárófar na prionsabail sin, tá rioscaí eile ag baint le taifead a choimeád ar feadh tréimhsí gan chríoch. Ach go háirithe, bíonn dúshláin agus costais shuntasacha ag baint le taifead a choimeád agus a stóráil go sábháilte. Ní hamháin sin, ach nuair a bhíonn taifead coimeáda ag rialaitheoir sonraí, tá teidlíocht reachtúil ag ábhair sonraí rochtain a fháil orthu faoi chosaint sonraí agus reachtaíocht saorála faisnéise. Maidir le taifead i gcartlann ach go háirithe, tá baol suntasach ann nach ndéanfar iarratais ar rochtain a chomhlíonadh go hiomlán má theipeann ar rialaitheoir sonraí, fad is atá siad ag déanamh iarratais ar rochtain a phróiseáil, cairteacha othair agus sonraí othair eile atá stóráilte lasmuigh den láthair a thógáil san áireamh.

Moltaí

- Ba chóir d’ospidéal, nach bhfuil ag déanamh próiseas a chur i bhfeidhm le sonraí othair a scrios nuair a thagann deireadh leis an tréimhse coinneála sonraí atá leagtha amach ag an bpolasaí coinneála sonraí, anailís inmheánach agus athbhreithniú a chur i gcrích chun an chúis a

mhíniú.

- Nuair atá tuiscint ar an gcúis, ba chóir do na hospidéal céimeanna réamhghníomhacha a thógáil leis an bhfadhb a réiteach, lena n-áirítear más gá athbhreithniú ar thréimhsí coinneála sonraí atá leagtha síos sa pholasaí coinneála sonraí agus cur i bhfeidhm próiseas inoibrithe a ligeann don scrios sábháilte, ar bhonn bliantúil ar a laghad, de shonraí othair a bhfuil a thréimhse coinneála sroichte aige.

ACHOIMRIÚ FEIDHMEANNACH

Cúlra

I 2017, mar chuid d'fhiosrúchán speisialta, rinne Cigirí Údaraithe de chuid an Choimisinéara um Chosaint Sonraí fiche ospidéal ar fud an stáit a scrúdú, idir áiseanna Fheidhmeannacht na Seirbhíse Sláinte, ospidéal dheonacha agus ospidéal phríobháideacha. Scrúdaíodh próiseáil sonraí pearsanta othair i ranna agus in áiteanna d'ospidéal ag a bhfuil rochtain ag an bpobal agus ag othair. Dhírigh sé, chomh fada agus is féidir, ar imshruthú agus ar aistear cairteacha othair agus taifead leighis le deimhniú an raibh laigí i leith riachtanais na nAchtanna Cosanta Sonraí 1988 & 2003 a chomhlíonadh, le sonraí pearsanta a choimeád sábháilte agus le beartais oiriúnacha a bheith socruithe le cosc a chur le rochtain neamhúdaraithe de nó nochtadh de shonraí pearsanta.

Bunaithe ar thorthaí an imscrúdaithe, agus áit ar aithníodh ábhair is cúram do chomhlíonadh cosanta sonraí, ba é aidhm an fhiosrúcháin ná moltaí a dhéanamh maidir le feabhsuithe i leith sonraí pearsanta íogaire a phróiseáil ní amháin in ospidéal ar roghnaíodh le páirt a ghlacadh san fhiosrúchán ach ar fud na hearnála go ginearálta.

Mar sin, déanann an tuarascáil seo cuntas a thógáil de na torthaí de fiche scrúdú ar tugadh faoi an bhliain seo caite. I roinnt mhaith de na hospidéal a scrúdaíodh, d'aimsigh na foirne cigireachta ábhair imní den chineál céanna. Dar leis an gCoimisinéir um Chosaint Sonraí beidh luach suntasach ag ábhair na tuarascála seo d'ospidéal nach raibh mar chuid den bhfiosrúchán. Is dóigh leis an gCoimisinéir go n-aithneoidh na hospidéal ar fad roinnt nó go leor ábhair imní atá liostaithe sa tuarascáil seo agus go mbeidh na moltaí sa tuarascáil úsáideach dóibh mar threoir leis na rioscaí ar aithníodh a mhaolú.

Ábhair Imní

Déanann an tuarascáil seo ceithre ábhar is cúram déag a tháinig chun cinn le linn cigireacht ar ospidéal i 2017 a leagan amach. Tá na hábhair is cúram leagtha amach anseo:

Rialuithe i Leabharlanna Taifead Leighis

Déanann Leabharlanna Taifead Leighis feidhm riachtanach a chur ar fáil i dtaca le cairteacha othair fisiciúla a choimeád in áit shábháilte. De ghnáth bíonn na leabharlanna seo lonnaithe i bpáirt den tsaoráid ospidéil nach mbíonn rochtain ag othair nó baill den phobal orthu. Ar an iomlán, d'aontaigh na Cigirí go bhfuil tuilleadh scóipe le haghaidh rialuithe slándála níos láidre ó thaobh Leabharlann Taifead Leighis de os rud é go bhfuil na taifid chliniciúla is mionsonraithe ó thaobh cúram, bail agus cóir leighis an othair san ospidéal de sna cairteacha othair fisiciúla.

Aithníonn an tuarascáil seo sé riosca i leith rialuithe Leabharlann Taifead Leighis agus déanann sé trí mholadh déag a leagan amach leis na rioscaí sin a mhaolú. Aithníodh na rioscaí seo a leanas:

- I gcásanna áirithe, bhí rialacháin scaoilte maidir le rochtain do bhaill foirne atá fostaithe in áiteanna eile san ospidéal ar Leabharlann Taifead Leighis. Déanann easnamh ar bith maidir le rochtain do bhaill foirne nach bhfuil riachtanas gnó acu dul go dtí an Leabharlann go fóill baol suntasach go bhféadfadh baill foirne dul isteach sa Leabharlann le bheith ag smúrthacht trí chairteacha leighis baill clainne, cairde nó daoine eile mar gheall ar fhiosracht nó cúis níos mailísí.
- Ní raibh bealach ach ag líon beag ospidéal le rochtain do bhaill foirne ar Leabharlann Taifead Leighis a shrianadh. Ní raibh bealach ag an gcuid eile monatóireacht a dhéanamh ar rochtain neamhúdraithe baill foirne. Cúisíonn easpa monatóireachta ar rochtain ar áiteanna san ospidéal ina bhfuil na sonraí pearsanta is íogaire de na mílte othar stóráilte baol go mbeidh rochtain neamhúdraithe ag baill foirne nach bhfuil gnó acu orthu.
- Bhí cleachtaí éagsúla sna hospidéal a scrúdaíodh i leith rochtain i ndiaidh uaireanta oibre agus freagracht as cairteacha a bhí bainte le linn tréimhsí 'iar-ama'. I mórán cásanna, ní raibh logleabhair cruthaithe le sonraí iad siúd a chuaigh isteach sa leabharlann nó sonraí de na cairteacha ar bhain siad a thaifead. Ní raibh mórán fianaise go raibh srianadh ar bhaill foirne le rochtain acu ar an leabharlann i ndiaidh na n-uaireanta oibre, baill foirne 'neamhúdraithe' a thabhairt isteach sa leabharlann leo.

- Ní raibh aon chóras foláireamh i Leabharlann na Taifead Liachta sa chuid is mó de na hospidéal a ndearnadh cigireacht orthu chun aird a tharraingt ar chairt a d'aistrigh roimhe seo, ach níor cuireadh ar ais é, an Leabharlann faoi thréimhse áirithe ama.
- Úsáidtear trólaí barracha oscailte (ar cheithre roth) chun cairteanna othair a iompar ó Leabharlann na dTaifead Leighis chuig na ranna ospidéal éagsúla ina bhfuil gá leo. Tá cairteacha othair a iompraítear i gcosán oscailte ón Leabharlann go suíomh eile den ospidéal trí chonairí, ardaitheoirí agus bardaí go háirithe leochaileacha maidir le nochtadh. I limistéar poiblí gnóthach ospidéal, tá baol ann go bhféadfadh an ball foirne atá i gceannas ar an tralaí a bheith ina dhroim nó a bheith ag gabháil ar shlí eile, rud a thugann slándáil na gcairteacha othair faoi cheist.
- I roinnt ospidéal a ndearnadh cigireacht orthu, ní raibh aon rianú leictreonach ar ghluaiseacht cairte i bhfeidhm. Ina áit sin, bhí monatóireacht ar ghluaiseacht cairte bunaithe ar chóras lámhe amháin chun rianchárta a thabhairt cothrom le dáta i Leabharlann na dTaifead Leighis. I gcás amháin, tionscnaíodh nuashonraithe ar an rianchárta le glaonna teileafóin ó bhaill foirne go Leabharlann na dTaifead Leighis, baill foirne a raibh baint acu le gluaiseacht na cairte sna rannóga éagsúla ospidéal. Bíonn riosca suntasach ag córas dá leithéid a oibrítear de lámh toisc nach bhféadfadh rianú cairte a bheith cothrom le dáta, agus tá baol breise ann, má bhíonn gá le cairt go práinneach, ní fhéadfaí a shuíomh reatha a aithint go héasca.

Slándáil

Go ginearálta, tá rialuithe déine i bhfeidhm in ospidéal chun rochtain phoiblí a shrianadh ar áiteanna ospidéal áirithe. Mar sin féin, tugadh faoi deara roinnt imní le linn na n-iniúchtaí ospidéal maidir le gnéithe slándála ar stáisiúin oibre ríomhaireachta, agus maidir le lámhseáil agus stóráil cairteacha othar agus cineálacha eile faisnéise othar.

Aithníonn an tuarascáil seo ocht riosca maidir le slándáil agus leagann sé amach fiche trí mholadh chun na rioscaí sin a mhaolú. Seo a leanas na rioscaí a aithníodh:

- Fuair cuid de na cigireachtaí réimsí laige maidir le rialuithe rochtana ar roinnt doirse a raibh srianta orthu agus a bhaineann le leibhéal leathan de rochtain cártaí swipe don fhoireann. Tá sé de chumas ag laigí maidir le slándáil na ndoirse caomhnú na gcairteacha othair a chothabháil a d'fhéadfadh a stóráil sna limistéir lena mbaineann a chontúirt agus dá réir sin cuirfear sonraí pearsanta agus sonraí pearsanta íogaire i mbaol rochtana neamhúdraithe.
- I roinnt cásanna, bhí daoine a bhí ag dul an bealach na sonraí pearsanta a fheiceáil ar scáileáin ríomhairí mar gheall ar shuíomh fisiceach an scáileáin ríomhaire.
- I gcásanna eile, mar thoradh ar easpa cosaintí teicniúla cuí, bhí scáileáin ríomhaireachta gan choinne fós ar oscailt ar feadh tréimhsí fada neamhghníomhaíochta agus dá réir sin nochtadh na sonraí pearsanta ar na scáileáin oscailte agus iad ag féachaint orthu. Ina theannta sin, d'fhéadfadh sé go dtiocfadh an fhaisnéis a chuireann isteach an úsáideora eile in úsáid ag cuntas an úsáideora roimhe seo.
- Maidir le láimhseáil agus stóráil sonraí othar, áiríodh rioscaí cairteacha othair i gcaibinéid chomhdú neamhshábháilte; cártaí roinne éigeandála (cártaí 'ED') a stóráil i Ranna Éigeandála ar feadh tréimhsí éiginnte; eochracha caibinéid comhdaithe a stóráil chun cairteacha nó comhaid othar a chomhdú i láithreacha neamhchinnte; úsáid sealbhóirí plaisteacha a fheistiú ar bhallaí chun faisnéis othar a stóráil; cairteacha othair a fhágáil ar sheilfeanna nó táblaí lasmuigh de sheomraí comhairliúcháin i Ranna Othar Othar nó ar fhrithbhríocha i limistéir fáiltithe ospidéal éagsúla; agus comhfhreagras rúnda a fhágáil i gceantair gan choinne.
- Cuireann an cleachtas go n-éilítear ar othair a dhéanann seiceáil isteach san ospidéal trí Oifig Iontrála a gcuid cairt leighis a iompar chuig an mbarda lena mbaineann siad riosca i leith sábháilteachta na cairte agus iad faoi choimeád an othair.
- Tá an baol ann go bhféadfadh prótacail um shárú slándála sonraí a bheith i bhfeidhm ar roinnt hospidéal agus go bhfuil siad in am cloí le hoibleagáidí dlíthiúla faoi Airteagail 33 agus 34 den GDPR nuair a thiocfaidh sé i bhfeidhm an 25 Bealtaine, 2018.
- I gcás ospidéal amháin a ndearnadh cigireacht orthu, tháinig imní faoi mhíreanna comhfhreagrais poist isteach agus amach, a d'fhág, mar chleachtas caighdeánach, i bratacháin sreang neamhúdraithe i

dtimpeallacht neamhshábháilte agus iad ag fanacht le bailiú ag póraitheoirí ospidéil. Bhí baol ann go bhféadfadh othair nó cuairteoirí teacht go héasca ar shonraí pearsanta pearsanta agus íogaire na n-othar a bhí sa chomhfhreagras poist. I gcás eile, fágadh comhfhreagras poist i tráidire oscailte neamhurraithe ar chuntar barr i gcoimirc phoiblí inar féidir le daoine a d'fhéadfadh a bheith ag dul isteach air go héasca.

- Úsáideann beagnach gach ospidéal a ndearnadh cigireacht orthu soláthraithe seirbhíse tríú páirtí chun cairteacha fisiceacha leighis a stóráil tar éis tréimhse ama áirithe. In ospidéal amháin a ndearnadh cigireacht orthu, d'eascair mearbhall maidir le cibé an raibh conradh i bhfeidhm nó nach raibh leis an soláthraí seirbhíse stórála lasmuigh den láthair.

Stóráil de Chairteacha Breathnóireachta Othar i dTimpeallachtaí Barda Ospidéil

Úsáidtear an chuid is mó de na cairteacha breathnóireachta othair chun monatóireacht a dhéanamh ar chomharthaí ríthábhachtacha an othair, mar shampla teocht an chomhlachta, ráta croí nó pulse, ráta riospráide agus brú fola. De ghnáth, taifeadtar ainm iomlán agus dáta breithe an othair ar an gcairt breathnóireachta. Aithníonn an tuarascáil seo riosca amháin maidir le stóráil cairteacha breathnóireachta othar i suíomhanna an bharda ospidéil agus leagtar amach dhá mholadh chun an riosca sin a mhaolú. Aithníodh an riosca seo a leanas:

- I gcuid de na háiseanna ospidéil a ndearnadh cigireacht orthu, mar chleachtas caighdeánach, cuirtear cairteacha breathnóireachta othair i leith othair a ligean isteach orthu go dtí deireadh leaba gach othair. I gcás ina nglactar leis an othar chuig garda aonrú, is cleachtas caighdeánach é i roinnt áiseanna ospidéil chun cairt breathnóireachta an othair a chrochadh ar iarnród balla díreach lasmuigh de bharda an aonaid othair, de ghnáth i gceantar conair. Sa dá chás seo, toisc nach bhfuil na cairteacha breathnóireachta gan chosaint agus gan urrús, tá riosca ard ann go bhféadfadh tríú páirtithe cairteacha breathnóireachta na n-othar a fheiceáil nó a rochtain go míchuí ar nós othair eile, cuairteoirí nó daoine eile den phobal. Tugann na cleachtais seo iad féin i gcásanna ina bhfuil sonraí

pearsanta othair faoi lé tríú páirtithe, mar shampla cuairteoirí go háirithe.

Stóráil de Chairteacha Othar in Araidí Tralaí dTimpeallachtaí Barda

De ghnáth cruthaítear Taifead Sláinte nó mar a ghlaoitear ar go comóna, Taifead Othair, do gach othar a fhreastalaíonn ar ospidéal ar fud an stáit. Aithníonn an tuarascáil seo dhá riosca i leith cairteacha othair a stóráil i mboscaí bruscair tralaí i dtimpeallacht bharda agus déanann sé trí mholadh a leagan amach leis na rioscaí sin a mhaolú. Aithníodh na rioscaí seo a leanas:

- Sa timpeallacht den bhard i roinnt de na hospidéil a scrúdaíodh, bíonn cairteacha othair de na hothair reatha stóráilte i mboscaí bruscair tralaí do chairteacha. Bhí buairt ach go háirithe faoi chásanna ina raibh boscaí bruscair tralaí nach raibh glasáilte páirceáilte, le cairteacha othair laistigh díobh, lasmuigh de Stáisiún na Banaltraí, áit ina bhféadfadh sé go mbeadh rochtain ag daoine leithéid othair, cuairteoirí nó baill den phobal orthu.
- Laistigh de na hospidéil, thug cigirí faoi deara cásanna nuair a bhí cairteacha othair stóráilte i dtimpeallacht neamhchosanta sna haonaid seilfeanna oscailte ag bun boscaí bruscair tralaí nó sna gléasanna a bhí crochta ag taobh na boscaí bruscair tralaí.

Stóráil de Dhramhpháipéar Rúnda Laistigh den Timpeallacht Ospidéil

Ag déanamh nádúr na hoibre a bhíonn le déanamh in ospidéil a aithint, déanann sé ciall go mbaineann cuid mhór den bhruscair rúnda le sonraí pearsanta an othair, cosúil lena gcuid fadhbanna sláinte, cóir leighis, árachas sláinte, coinní dochtúra srl. Déanann an tuarascáil seo baol amháin a aithint i dtaca le dramhpháipéar rúnda laistigh den tsaoráid ospidéil agus déanann sé moladh amháin maidir leis an mbaol sin a mhaolú. Aithníodh an baol seo:

- Úsáideann roinnt ospidéil a ndearnadh iniúchadh orthu araidí, málaí nó tráidirí páipéir in oifigí, i ranna agus i bardaí ar fud na saoráide nach bhfuil daingean. De ghnáth, sna cásanna seo, is féidir le daoine eile an dramhpháipéar a chuirtear sna haraidí, sna málaí nó sna tráidirí seo a bhaint astu.

Diúscairt Liostaí Aistrithe agus Liostaí Othar

I mbardaí de roinnt ospidéal a scrúdaíodh, ach níl i ngach ceann, iompraíonn banaltraí liostaí seachadta nó liostaí othair i bpócaí a gculaith oibre ar feadh an lae oibre. Déanann an tuairisc seo baol amháin a aithint i leith scrios liostaí seachadta agus liostaí othair agus déanann sé dhá mholadh a leagan amach leis na rioscaí sin a mhaolú. Aithníodh an baol seo:

- Níor aimsigh na cigirí fianaise ar bith go mbíonn na hospidéal ina mbíonn na liostaí seo in úsáid ag déanamh monatóireacht ar chomhlíonadh leis na nósanna imeachta caighdeánacha ó thaobh na liostaí sin a scriosadh. In easpa nós imeachta ag deireadh an tseala oibre le cuntas a thabhairt ar scrios sábháilte na liostaí sin, tá baol suntasach ann go dtógfaidh baill foirne altranais na liostaí ón ospidéal trí thimpiste ag deireadh an tseala oibre, agus go ndéanfaidh siad iad a scriosadh in áit éigin eile níos déanaí.

Úsáid na Meaisíní Facsála

Tá leibhéal úsáide meaisín facsála in ospidéal ard go fóill cé go bhfuil ríomhphoist chriptithe ar fáil mar mhodh níos sábháilte de chumarsáid leictreonach. Aithníonn an tuarascáil seo dhá riosca i dtaca le meaisín facsála a úsáid agus déanann sé dhá mholadh a leagan amach leis na moltaí sin a mhaolú. Aithníodh na rioscaí seo a leanas:

- Ceann de na rioscaí is mó a bhaineann le húsáid meaisín facsála ná earráid dhaonna agus duine ag diailiú uimhir le teachtaireacht facs a sheoladh amach. Tháinig rioscaí ar leith chun cinn ó thaobh na digiteacha a dhiailiú san ord ceart chomh maith leis an gcód ceantair a fhágáil ar lár nó a dhiailiú go míchruinn.
- Thug na cigirí faoi deara go raibh easpa treorach ann d'úsáideoirí de mheaisíní facsála i go leor ospidéal chun iad a chur ar an eolas maidir le dea-chleachtas maidir le teachtaireachtaí facs a sheoladh nó a fháil, teachtaireachtaí ina bhfuil sonraí pearsanta íogaire ann.

Easpa Príobháideachas Cainte

Is féidir príobháideachas cainte a bhaint amach nuair nach féidir le comhráite idir beirt nó níos mó a bheith intuigthe ag daoine in aice láimhe. Ceann de na hábhair cúraim is comónta a tugadh faoi deara sna scrúduithe ospidéal ná an easpa príobháideachais chainte in áiteanna éagsúla sna saoráidí ospidéal. Aithníonn an tuarascáil seo dhá riosca maidir le heaspa príobháideachais chainte agus déanann sé sé mholadh a leagan amach leis na rioscaí sin a mhaolú. Aithníodh na rioscaí seo a leanas:

- Sna háiteanna sin de na hospidéal inar thug cigirí faoi deara go raibh easpa príobháideachas cainte, d'fhéadfadh sé go gcloisfeadh tríú páirtí, leithéid othair eile nó cuairteoirí, comhráite príobháideacha idir othair agus baill foirne. Bhí sé seo le feiceáil ach go háirithe ag deasc fáiltithe, áit a thugann othair eilimint éagsúla dá sonraí pearsanta de bhéal chuig baill foirne.
- Tharla sampla suntasach eile den easpa príobháideachais chainte a thug na cigirí faoi deara sna cubhachailí cóireála de roinnt de na Ranna Éigeandála. D'fhéadfaí comhráite príobháideacha idir baill foirne agus othair a bheith cloiste go héasca sna cubhachailí ar an dá thaobh. Bíonn comhráite de nádúr íogair idir foireann leighis agus othair sna cubhachailí de Ranna Éigeandála, maidir le hábhair leithéid siomptóim, stair leighis, cóir leighis srl.

Easpa Rian Iniúchtóireachta

Cruthaítear taifead do gach othar a fhreastalaíonn ar ospidéal, ina mbíonn sonraí déimeagrafacha bunúsacha, ar chóras leictreonach riaracháin othair ag an ospidéal sin. Bíonn gá, i measc rudaí eile, le beartais cosúil le rian iniúchtóireachta feidhmiúil, agus monatóireacht éifeachtach a dhéanamh ar na rianta iniúchtóireachta sin, leis na sonraí pearsanta sna taifid a chosaint agus cur i gcoinne rochtain neamhúdraithe. Cé go raibh comhpháirt rian iniúchtóireachta sna hospidéal ar fad a scrúdaíodh leis an gcumas chun rochtain eagarthóireachta a thaifead ar chórais leictreonach bunachair sonraí, i bhformhór cásanna ní raibh rochtain 'léamh amháin' fheidhmiúlachta, ar mhaithe le rianta iniúchtóireachta, ag na córais in úsáid le haghaidh cuspóirí riaracháin othair.

Aithníonn an tuarascáil seo dhá riosca i leith easpa rian iniúchtóireachta agus déanann sé cúig mholadh a leagan amach leis na rioscaí sin a mhaolú. Aithníodh na rioscaí seo a leanas:

- D'fhéadfadh sé nach n-aimseofar rochtain ag ball foirne atá ag smúrthacht agus rochtain ag teacht chun cinn de thoradh ar labhairt 'le béal bán' mar gheall ar easpa rian iniúchtóireachta ag feidhmiú ar chórais riarachán othair. Ar bhunús imscrúduithe, tá easpa monatóireachta leordhóthanaí ar an rochtain ata ag baill foirne ar thaifead leictreonach othair in ospidéal áirithe.
- Tá líon mór sonraí pearsanta agus sonraí pearsanta íogaire i leith máithreacha agus naíonáin, lena n-áirítear déimeagrafaic, taifid sláinte agus sonraí cliniúla atá stóráilte sa Chóras Bainistíochta Cliniciúil Máithreachais agus Naíonán Nua-Bheirthe (MNCMS), atá faoi láthair á leathadh amach in ospidéal a chuireann seirbhísí máithreachais ar fáil. Déanann an easpa monatóireachta réamhghníomhaí ar rian iniúchtóireachta faoi rochtain ar shonraí atá stóráilte ar an gcóras leictreonach seo baol do rochtain neamhúdaraíthe.

Feasacht a Mhúscailt ar Chosaint Sonraí in Ospidéal agus ar Sholáthar Eolais Cosanta Sonraí d'Othair

I líon mór ospidéal bíonn fógraí eolais de thomhais éagsúla agus ábhair éagsúla ar taispeáint in áiteanna poiblí mar shampla san fháiltiú agus i limistéir feithimh. Déanann fógraí eolais áirithe tagairt ghearr do thiomantas an ospidéal go dtí príobháideachas nó cosaint sonraí. Déanann ospidéal áirithe leabhráin eolais a chlúdaíonn go leor ábhair suime, príobháideachas agus cosaint sonraí san áireamh, a sholáthair d'othair inghlactha. Aithníonn an tuairisc seo trí riosca i leith easpa múscailte feasachta de chosaint sonraí in ospidéal agus in eolas ar chosaint sonraí a sholáthair d'othair agus déanann sé sé mholadh a leis na rioscaí sin a mhaolú. Aithníodh na rioscaí seo a leanas:

- Taobh thiar de gach coinne ospidéal tá cruthú agus próiseáil d'fhoirmeacha clárúcháin othair, cairteacha, scanta agus cáipéisí eile le sonraí pearsanta agus sonraí pearsanta íogaire san áireamh. Tá dualgas ar ospidéal, mar rialaitheoirí sonraí, eolas a thabhairt d'othair maidir le conas a n-úsáidí a gcuid sonraí agus ar mhaithe le cén sprioc. Sárú prionsabail próiseála córa agus trédhearcachta is ea é loiceadh an t-eolas a thabhairt d'othair.

- Cruthaíonn teipeadh maidir le leibhéal ard feasachta foirne ar chosaint sonraí agus rúndacht othar a chaomhnú baol suntasach nach mbeidh baill foirne aireach agus go ndéanfaidh siad sonraí pearsanta nó sonraí pearsanta íogaire a nochtadh go dtí tríú páirtithe d'aon ghnó nó trí thimpiste.
- I gcásanna áirithe, thug cigirí faoi deara go bhféadfadh ospidéal eile sa réigiún céanna rochtain a fháil ar thaifead othair stóráilte ar chóras leictreonach taifead othair. Sna cúinsí sin, ní bhíonn othair ar an eolas go bhféadfaí a gcuid sonraí pearsanta bheith roinnte le hospidéal eile sa réigiún tíreolaíoch céanna - i gcásanna áirithe le rialaitheoirí sonraí difriúla. Mar aon le sin, thug cigirí faoi deara in ospidéal amháin go raibh cleachtadh acu cairt othair a aistriú leis an othar aistrithe go dtí ospidéal speisialaithe sa réigiún céanna gan an t-othar a chur ar an eolas nó cead a fháil uathu. Tá baol suntasach go nochtfaidh rialaitheoir sonraí amháin sonraí pearsanta do rialaitheoir sonraí eile gan bunús dlí don méid sin a dhéanamh más rud é nár cuireadh an t-othar ar an eolas nó más rud é nár thug siad cead don aistriú sonraí.

Toiliú ar mhaithe le Taighde

D'aimsigh ár gcuid cigirí cleachtadh in ospidéal amháin gur ligeadh don fhoireann leighis, banaltraí nó dochtúirí cairteacha othair a scrúdú ar mhaithe lena gcuid taighde féin, mar shampla lena gcuid staidéar leighis a thabhairt chun críche (seachas taighde a bhí i gceist le tionscnamh a bhí ceadaithe ag Coiste Eitice an ospidéil). Thug cigirí faoi deara nár lorgaíodh cead ó na hothair a bhí i gceist don taighde seo. Aithníonn an tuarascáil seo baol amháin le taighde curtha ar bun gan cead othair agus leagan sé amach trí mholadh leis an mbaol sin a mhaolú. Aithníodh an baol seo:

- Leagan is ea scaoileadh le foireann leighis rochtain a bheith acu ar chairteacha othair nó sonraí eile othair ar mhaithe le taighde dá gcuid staidéar de phróiseáil lasmuigh de na cuspóirí dá bhfuarthas na sonraí sa chéad áit. Tá gá anseo le toiliú sonrath a fháil ón othar mar aon le cosaintí ar leith a chur ar bun fad is atá na sonraí i seilbh an bhaill foirne lena mbaineann sé.

Ag Déanamh Sonraí Árachais Sláinte Príobháideacha a Phróiseáil in Ospidéal

Aithníonn an tuarascáil seo ceithre riosca maidir le hárachas sláinte príobháideach a phróiseáil in ospidéal agus déanann sé cúig mholadh a leagan amach leis na rioscaí sin a mhaolú. Aithníodh na rioscaí seo a leanas:

- Cúisíonn an cleachtadh de shonraí árachais sláinte a lorg ag an bpointe ag a bhfuil othair ag clárú ag an Rannóg Timpistí agus Éigeandála baol do phróiseáil iomarcach de shonraí pearsanta. Os rud é nach mbíonn freastal ar Roinn Éigeandála clúdaithe faoi pholasuithe árachais sláinte de ghnáth, agus os rud é go bhfuil ráta ard scaoileadh le hothair i ndiaidh dóibh freastal ar Roinn Éigeandála, níl gá le sonraí árachais sláinte a bhailiú ó othair ar scaoileadh leo agus is próiseáil iomarcach de shonraí pearsanta atá ann.
- D'fhéadfadh go mbeadh roinnt cuairteanna ar chairt ospidéal othair thar tréimhse fada ama, cuid acu a raibh nó nach raibh mar ábhar éileamh ar pholasaí árachais sláinte. Mar gheall ar scóip ollmhór ábhair atá ar chairt leighis othair, seasann sé le réasún go mbíonn baol mór ag baint le rochtain gan teorainn ar chairt leighis a thabhairt d'iniúcháir ó chomhlacht árachais sláinte, agus is é sin go dtiocfaidh an duine sin ar shonraí pearsanta nach bhfuil ábhartha don éileamh.
- Is gá go mbeifí ábalta iniúcháireacht iomlán a dhéanamh ar rochtain ag baill foirne ar thairseacha árachais sláinte nó córais fíorúcháin othair maidir le taifead de cé a bhí rochtain acu ar na taifid agus cathain a rinne sé é. Más féidir logáil isteach ar thairseacha árachais sláinte faoi ainm úsáideora amháin, déanann sé an fheidhm iniúchta a dhéanamh gan chiall agus déanann sé sonraí pearsanta gur féidir rochtain a fháil orthu tríd an tairseach a nochtadh go dtí rochtain neamhúdraithe.
- D'fhéadfadh go mbeadh mionscagadh ar eolas laistigh de thairseacha árachais sláinte na n-ospidéal le deimhniú an bhfuil nó nach bhfuil clúdach árachais nó céard é leibhéal an chlúdaigh atá ag an othar nó othar ionchasach nuair nach bhfuil an y-othar tar éis a rá leis an ospidéal go bhfuil sé ar intinn acu éileamh a dhéanamh ar a bpolasaí árachais sláinte, ag sárú na prionsabail go bhfaightear sonraí go féaráilte agus go bpróiseáiltear iad go féaráilte.

Úsáideoirí Seirbhísí Máithreachais

Tháinig ábhar inní amháin chun cinn i leith úsáideoirí Seirbhísí Máithreachais (mná torrach) i roinnt de na hospidéal a scrúdaíodh. Baineann sé leis an Taifead Náisiúnta Máithreachais um Chúram Sláinte, cairt a chruthaítear le haghaidh gach bean atá ag súil le páiste ag a céad chlinic réamhbhreithe. In ospidéal áirithe, tugtar cúram den chairt seo don mháthair ag an bpointe seo agus tá dualgas uirthi é a thógáil léi go dtí gach coinne réamhbhreithe ag an ospidéal agus nuair a thagann an t-am don bhreith. Aithníonn an tuarascáil seo baol amháin i leith cúraim den Taifead Náisiúnta Cúraim Sláinte Máithreachais agus leagann sé amach trí mholadh leis an mbaol sin a mhaolú. Aithníodh an baol seo:

- Ag déanamh íogaireacht roinnt den eolas laistigh den Taifead Náisiúnta Máithreachais um Chúram Sláinte a aithint, tá sé rí-thábhachtach go mbíonn rogha ag máithreacha an ndéanfaidh siad nó nach ndéanfaidh siad cúram a thógáil den chairt le linn na tréimhse toirchis. D'fhéadfadh go mbeadh rochtain neamh-oiriúnach ag tríú páirtí ar shonraí pearsanta agus sonraí pearsanta íogaire laistigh den Taifead Náisiúnta Máithreachais um Chúram Sláinte fad is atá an chairt faoi chúram na máthar.

Coinneáil Sonraí

Rinne formhór na n-ospidéal scrúduithe cairteacha othair a choimeád ar feadh tréimhse gan chríoch, cuma an raibh tréimhse níos faide ama imithe ón uair ar tháinig conclúid le cóireáil leighis an othair ná an tréimhse choinneála nó cuma ar cailleadh an othar. Go simplí, cé gur ghlac formhór na n-ospidéal le polasaí Fheidhmeannacht na Seirbhíse Sláinte i leith tréimhsí coinneála sonraí, níl mórán fianaise ann go bhfuil próisis curtha i bhfeidhm le tacaíocht a thabhairt do chlár éifeachtach scriosta sonraí agus dá bhrí sin tá cleachtadh forleathan de chairteacha othair a choimeád ar feadh tréimhsí gan chríoch. Déanann an tuarascáil seo baol amháin maidir le coinneáil sonraí i gcomhthéacs cairteacha othair a aithint agus leagann sé dhá mholadh amach leis an mbaol sin a mhaolú. Aithníodh an baol seo:

- Déanann coinneáil sonraí pearsanta nó sonraí pearsanta íogaire ar feadh tréimhsí neamhshonrach na prionsabail leagtha síos ag reachtaíocht reatha cosanta sonraí a shárú agus déanfaidh sé na prionsabail leagtha síos ag RGCS (GDPR) a shárú nuair a thagann siad chun cinn. Mar aon leis an mbaol a bhaineann leis na prionsabail sin a shárú, tá rioscaí eile bainteach le taifead a choimeád gan críoch. Go sonrach, baineann dúshláin agus costais shuntasacha le cumhdach agus stóras. Thairis sin, agus taifead coimeádta ag aonad rialaithe sonraí, bíonn teidlíocht reachtúil ag an duine is ábhar do na sonraí rochtain a fháil ar faoi chosaint sonraí agus reachtaíocht saorála faisnéise. I dtaca ach go háirithe le taifead i gcartlann, mar sin, tagann baol chun cinn nach gcomhlíonfaí go hiomlán le hiarratais ar rochtain má theipeann ar an rialaitheoir, agus iarratais rochtana á bpróiseáil aige, cairteacha othair agus sonraí eile othair atá stóráilte lasmuigh den ionad a chur san áireamh.



Conclúid

Ag scrúdú an bhfuil ceann ar bith de na hábhair is cúram ag tarlú in ionad dá gcuid, moltar do gach ospidéal gach cuid de champas an ospidéal a thógáil san áireamh le hábharthacht na rioscaí agus na moltaí i ngach réimse a mheas. Ní dhéanfaí na moltaí a chur i bhfeidhm go simplí trí mheabhrúcháin a sheoladh amach ag baill foirne nó tríd gnáthaimh caighdeánacha oibriúcháin a chruthú. Beidh gá ag gach ospidéal tacú le cur i bhfeidhm na moltaí tríd an infreastruchtúr riachtanach agus na hacmhainní gur gá leo mar áisitheoirí ríthábhachtacha a sholáthar.





Bealtaine 2018